



Enfoques Organizacionales y Normativos para  
Promover la Notificación y Aprender de la  
Experiencia en un Entorno de Seguridad Jurídica  
para los Profesionales

Jornada SECA - MSCBS, 12/04/2019

# ➤ Notificar y Aprender de la Propia Experiencia

## ➤ Barreras Aseguradoras:

- » Legales: LCS 50/80.
- » Culturales: La ley del silencio.
- » Adaptativas: Desconfianza en ADRs.

## ➤ Seguridad para los profesionales que notifican

- » Valor de la Comunicación en el nuevo modelo asegurador
- » Papel en la Calidad Asistencial y SP de los nuevos aseguradores
- » Impacto de la notificación y la transparencia en los nuevos modelos

## ➤ Apoyo para los profesionales que comunican

- » Interés de las coberturas de Defensa Jurídica Independiente.
- » El Asegurador al servicio del Asegurado, no sólo del tomador (compañeros de viaje)

## ➤ Nuevas reglas para fomentar una cultura de **SEGURIDAD POSITIVA**

- » Nueva cultura de la TRANSPARENCIA ECONÓMICA (Risk Panorama)
- » Comunicación Asegurado – Beneficiario – Tomador - Asegurador
- » Modificaciones legales de interés: I'mSorryLaws – Confidencialidad ADRs – Regreso

**Carlos FERNANDEZ HERRERUELA**

Director Médico I España

[carlos.fernandez@sham.com](mailto:carlos.fernandez@sham.com)

(+34) 917 911 713

(+34) 618 523 700

Paseo de la Castellana,110

28046 MADRID - ESPAÑA –

(+34) 915 629 426

[www.sham.es](http://www.sham.es)



SEGUROS Y GESTIÓN DE RIESGOS





[www.sham.com](http://www.sham.com)