



ALIANZA PARA LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES: UN ENFOQUE ESTRATÉGICO

Campaña de higiene de manos

Conferencia Internacional en Seguridad de pacientes: retos y realidades en el Sistema Nacional de Salud

Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients
Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària
Formació associada a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Formació associada a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Formació associada a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Formació associada a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Formació associada a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Formació associada a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Formació associada a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats
Identificació d'esdeveniments adversos	Sistema de notificació d'esdeveniments adversos	Identificació d'esdeveniments adversos	Sistema de notificació d'esdeveniments adversos	Identificació d'esdeveniments adversos	Sistema de notificació d'esdeveniments adversos	Identificació d'esdeveniments adversos
Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat
Estudi d'incidència d'esdeveniments adversos	Estudi d'incidència d'esdeveniments adversos	Estudi d'incidència d'esdeveniments adversos	Estudi d'incidència d'esdeveniments adversos	Estudi d'incidència d'esdeveniments adversos	Estudi d'incidència d'esdeveniments adversos	Estudi d'incidència d'esdeveniments adversos
Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió

Dr Rafael Manzanera
Director General
Direcció General de Recursos Sanitaris
Departament de Salut. Generalitat de Catalunya



CONTENIDOS

1. Introducción
2. Misión y visión
3. Funciones y estructura de la Alianza
4. Precedentes y nuevo enfoque
5. Líneas estratégicas



ó de pacients	Rentat de mans	Identificaci	ó de pacients	Rentat de mans	Identificaci
ó a hospitals i equips d	'atenci ó prim à ria	Projectes de intervenci	ó a hospitals i equips d	'ate	
ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó
cietats cient	í fiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats e			
sdeveniments	Adversos	Sistema de Notificaci	ó d'Esdeveniments	Adversos	Sistema de Notif
s i societat	Comunicaci	ó amb pacients i societat	Comunicaci	ó amb pacients i s	
sdeveniments adversos	Estudi de incid	è ncia de esdeveniments adversos	Estudi de ir		
Activitats de difusi	ó	Activitats de difusi	ó	Activitats d	

1. INTRODUCCIÓ



QUIÉNES SOMOS?

La Alianza para la Seguridad de los Pacientes en Cataluña es una iniciativa impulsada desde el **Departamento de Salud de la Generalitat**, para establecer una **red de grupos de interés** que se impliquen en la promoción de la seguridad y en la integración de ideas que potencien la concienciación y el abordaje de la temática en Cataluña.

Esta Alianza se enmarca en el **Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud** en su Estrategia 8 para mejorar la seguridad de los pacientes atendidos en sus centros sanitarios



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Introducción



- La creación de la Alianza para la Seguridad de los Pacientes se formaliza a través de un convenio que se ha firmado entre los siguientes organismos:
 - El Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña
 - El Instituto Catalán de la Salud
 - El Consorcio Hospitalario de Cataluña
 - La Fundación Unión Catalana de Hospitales
 - La Agrupación Catalana de Establecimientos Sanitarios
 - La Fundación Avedis Donabedian



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



ó de pacients	Rentat de mans	Identificaci	ó de pacients	Rentat de mans	Identificaci
ó a hospitals i equips d	'atenci ó prim à ria	Projectes de intervenci	ó a hospitals i equips d	'ate	
ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó
cietats cient	í fiques, associacions de pacients i altres entitats			Projectes associats e	
sdeveniments	Adversos	Sistema de Notificaci	ó d'Esdeveniments	Adversos	Sistema de Notif
s i societat	Comunicaci	ó amb pacients i societat	Comunicaci	ó amb pacients i s	
sdeveniments adversos	Estudi de incid	ència de esdeveniments adversos	Estudi de ir		
Activitats de difusi	ó	Activitats de difusi	ó	Activitats d	

2. MISIÓN Y VISIÓN



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Misión

“Promover la seguridad de los pacientes en Cataluña mediante el desarrollo y mejora de los sistemas de detección y prevención de problemas de seguridad asistencial y la coordinación de las diferentes iniciativas que se llevan a cabo. Contribuir a la implicación entre ciudadanos, profesionales, centros y administración para que la sociedad pueda abordar estos temas de manera positiva.”



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Visión

“La Alianza para la Seguridad de los Pacientes en Cataluña quiere ser un referente en el desarrollo y aplicación de los conocimientos científicos y la metodología de calidad y seguridad más avanzadas, y aglutinar y apoyar los esfuerzos de profesionales, gestores y administración para conseguir la mejora de la seguridad clínica, y informar y promover la implicación de los ciudadanos para que se pueda abordar de manera constructiva.”



ó de pacients	Rentat de mans	Identificaci	ó de pacients	Rentat de mans	Identificaci
ó a hospitals i equips d	'atenci ó prim à ria	Projectes de intervenci	ó a hospitals i equips d	'ate	
ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó
cietats cient	í fiques, associacions de pacients i altres entitats			Projectes associats e	
sdeveniments	Adversos	Sistema de Notificaci	ó d'Esdeveniments	Adversos	Sistema de Notif
s i societat	Comunicaci	ó amb pacients i societat	Comunicaci	ó amb pacients i s	
sdeveniments adversos	Estudi de incid	è ncia de esdeveniments adversos	Estudi de ir		
Activitats de difusi	ó	Activitats de difusi	ó	Activitats d	

3. FUNCIONES Y ESTRUCTURA DE LA ALIANZA



FUNCIONES DE LA ALIANZA

- Favorecer la instauración de una **cultura de seguridad** entre los diferentes agentes del sector promoviendo así una visión abierta entre la sociedad, los pacientes y el sistema sanitario.
- Recomendar **objetivos de seguridad** para aplicar en los ámbitos asistenciales, fomentando cambios de efectividad probada en el sistema que potencien la seguridad de los pacientes.
- Desarrollar diferentes **líneas de investigación** que aborden los diferentes aspectos de la seguridad clínica.
- **Informar a los pacientes** sobre los problemas de seguridad e implicarlos en las soluciones.
- Mejorar los **sistemas de medida y evaluación de la seguridad** y servir como observatorio para la puesta en común de las mejores prácticas en seguridad.
- Establecer programas de **formación y** desarrollo profesional.
- Evaluar y/o promover las **tecnologías de la información** para mejorar los procesos de comunicación y formación.
- **Coordinar** iniciativas de seguridad entre los diferentes grupos de interés (profesionales sanitarios, instituciones sanitarias y pacientes).
- Proponer **estándares** de seguridad en los sistemas normativos y de acreditación.
- **Compartir** con otras comunidades autónomas y con otros países la información sobre los sucesos adversos y sus causas.
- Emitir un **informe anual** del estado de las iniciativas sobre la seguridad de los pacientes.



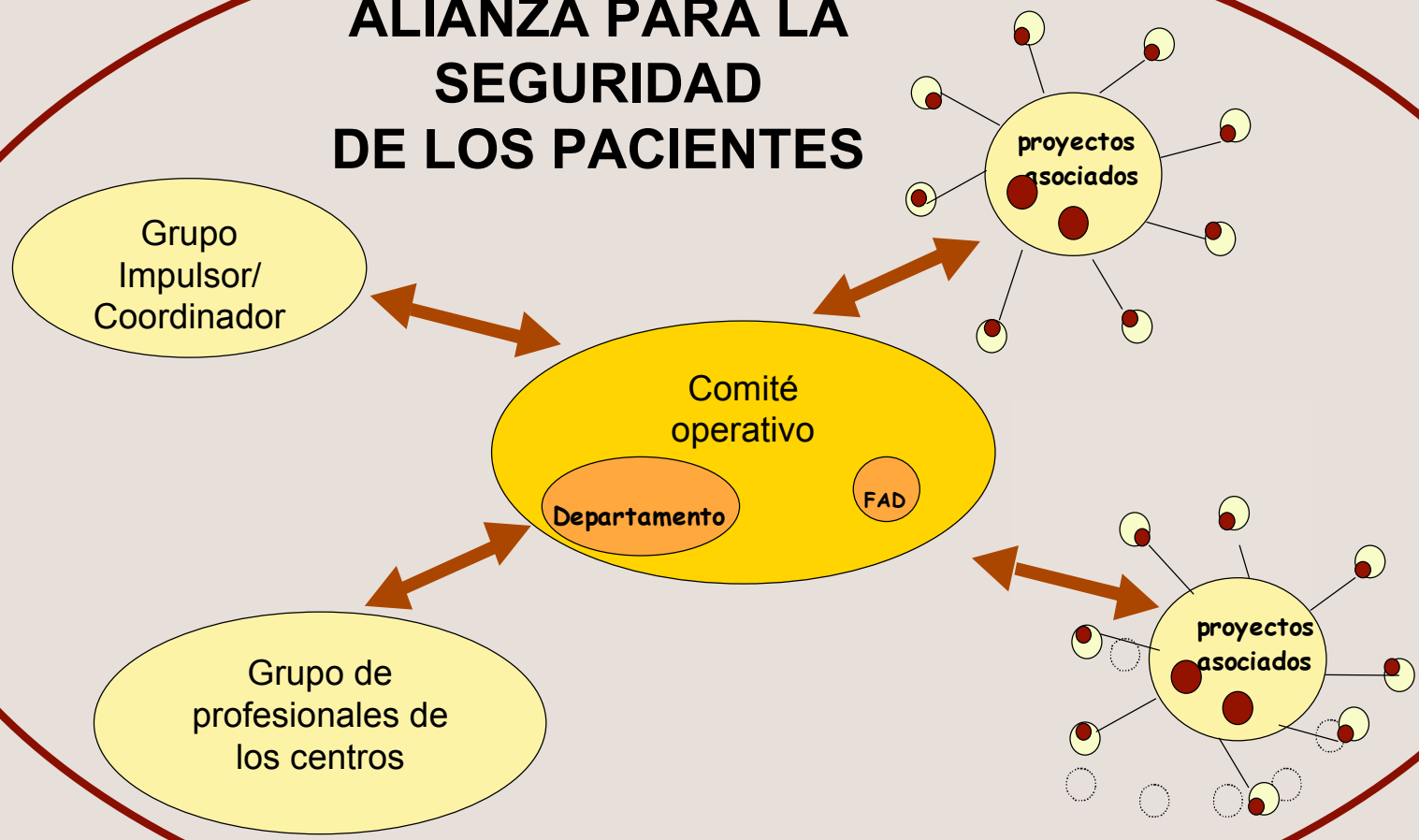
Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



ESTRUCTURA DE LA ALIANZA

- Grupo Impulsor
- Grupo Coordinador
- Comité operativo
- Profesionales referentes en los centros

ALIANZA PARA LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES





Marco de desarrollo





ó de pacients	Rentat de mans	Identificaci	ó de pacients	Rentat de mans	Identificaci
ó a hospitals i equips d	'atenci ó prim à ria	Projectes de intervenci	ó a hospitals i equips d	'atenci ó prim à ria	Projectes de intervenci
ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó
cietats cient	ífiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats e	cietats cient	ífiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats e
sdeveniments	Adversos	Sistema de Notificaci	ó d'Esdeveniments	Adversos	Sistema de Notif
s i societat	Comunicaci	ó amb pacients i societat	Comunicaci	ó amb pacients i s	Comunicaci
sdeveniments adversos	Estudi de incid	ència de esdeveniments adversos	Estudi de incid	ència de esdeveniments adversos	Estudi de ir
Activitats de difusi	ó	Activitats de difusi	ó	Activitats de difusi	ó

4. PRECEDENTES Y NUEVO ENFOQUE



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Principales antecedentes. Situación en el mundo: iniciativas en Cataluña

- Programa de prevención de errores de medicación de Cataluña



- Sistema de Hemovigilancia de Cataluña

- Experiencias en el ámbito de la infección:

- Proyecto EPINE: Estudio de prevalencia de infecciones nosocomiales en España (1990)
- Proyecto ENVIN-UCI: Estudio de vigilancia de infección nosocomial en servicios de curas intensivas (1994)
- Proyecto VINICS: Vigilancia de infección nosocomial del Instituto Catalán de la Salud



ó de pacients	Rentat de mans	Identificaci	ó de pacients	Rentat de mans	Identificaci
ó a hospitals i equips d	'atenci ó prim à ria	Projectes de intervenci	ó a hospitals i equips d	'at	
ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó
cietats cient	í fiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats e			
sdeveniments	Adversos	Sistema de Notificaci	ó d'Esdeveniments	Adversos	Sistema de Notif
s i societat	Comunicaci	ó amb pacients i societat	Comunicaci	ó amb pacients i s	
sdeveniments adversos	Estudi de incid	è ncia de esdeveniments adversos	Estudi de ir		
Activitats de difusi	ó	Activitats de difusi	ó	Activitats d	

5. MARCO DE ACTUACIÓN Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS

(cuáles son nuestras prioridades)



MARCO DE ACTUACIÓN

- **La Alianza para la Seguridad del Paciente** con sus Líneas Estratégicas quiere estimular actuaciones implicando a **todos los grupos de interés**.
- Esta Alianza entre los líderes del sistema, los profesionales y los pacientes es absolutamente necesaria para impulsar las mejoras realmente efectivas en la seguridad.

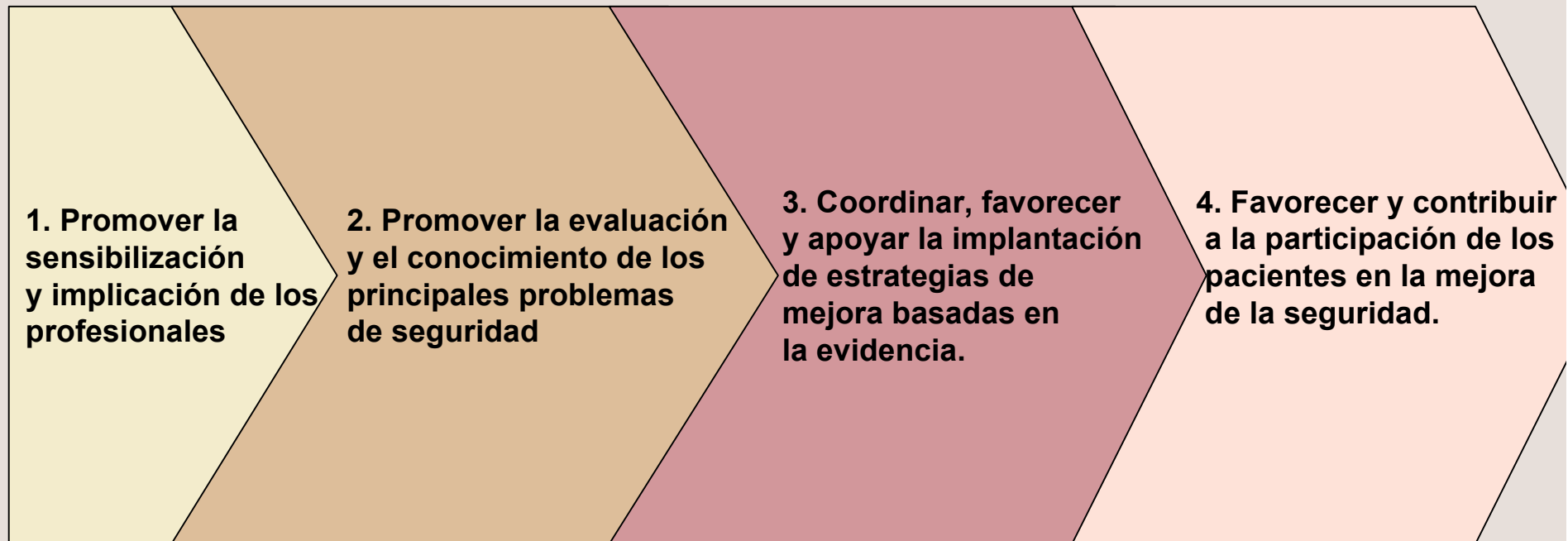


Marco de actuación





Líneas estratégicas





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



ó de pacients	Rentat de mans	Identificaci	ó de pacients	Rentat de mans	Identificaci
ó a hospitals i equips d	'atenci ó prim à ria	Projectes de intervenci	ó a hospitals i equips d	'atenci ó prim à ria	Projectes de intervenci
Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó	Formaci ó
cietats cient	í fiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats e	cietats cient	í fiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats e
sdeveniments	Adversos	Sistema de Notificaci	ó d'Esdeveniments	Adversos	Sistema de Notif
s i societat	Comunicaci	ó amb pacients i societat	Comunicaci	ó amb pacients i s	Comunicaci
sdeveniments adversos	Estudi de incid	è ncia de esdeveniments adversos	Estudi de incid	è ncia de esdeveniments adversos	Estudi de ir
Activitats de difusi	ó	Activitats de difusi	ó	Activitats de difusi	ó

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

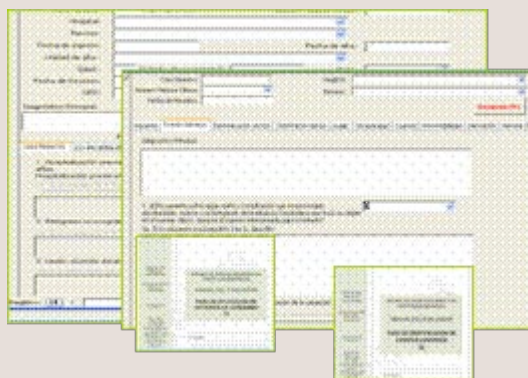


2.2 Realización de un estudio en Cataluña sobre eventos adversos (EA) relacionados con la hospitalización

- Obtener resultados sobre la proporción de EA asociados a la hospitalización
 - **Difundir sus resultados**
- La planificación de estrategias para promover la seguridad tiene que tener como base el **conocimiento de la frecuencia y de las causas** de los problemas de para dar a conocer su magnitud y para definir líneas de actuación
 - Además, saber la proporción de EA, por ejemplo, permitirá plantear **objetivos de futuro** que puedan medirse y comprobar el **impacto** de las estrategias puestas en marcha

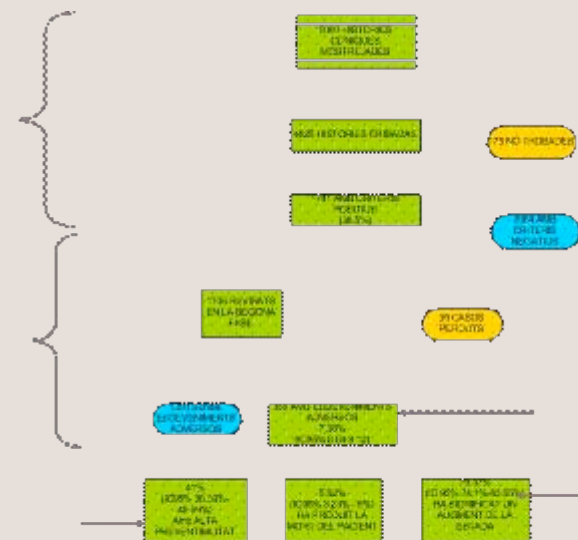
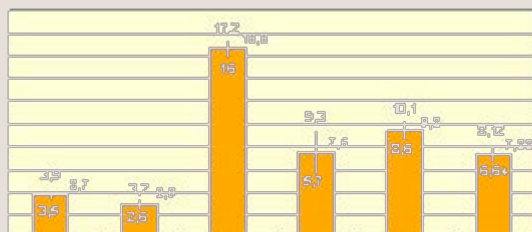


2.2 Realización de un estudio en Cataluña sobre eventos adversos (EA) relacionados con la hospitalización



- 15 hospitales seleccionados aleatoriamente
- 5000 historias clínicas s
- Metodología doble screening

RESULTADOS PRELIMINARES
Frecuencia de aparición de eventos adversos del 7,38%





3. Coordinar, favorecer y apoyar la implantación de estrategias de mejora de la seguridad basadas en la evidencia

- 3.1. Propuesta de proyectos estrella de la Alianza para la Seguridad de los Pacientes:**
 - a. Identificación inequívoca de pacientes en los centros
 - b. Promoción de la higiene de las manos
- 3.2.- Realización de una experiencia piloto en hospitales y EAP sobre un proyecto de mejora de la cultura de la seguridad**
- 3.3.- Realización de proyectos asociados a Sociedades Científicas y otros agentes relacionados con profesionales y pacientes**



3.1 Proyectos estrella de la Alianza para la Seguridad de los Pacientes (I): Identificación inequívoca de pacientes hospitalizados

Aliança per a la seguretat dels pacients

ENCUESTA SOBRE IDENTIFICACIÓ DE PACIENTS

Introducció:

L'Aliança per a la Seguretat dels Pacients és una iniciativa impulsada des del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, amb la coordinació de la Fundació Avedis Donabedian. Té com a objectiu establir una xarxa de grups d'interès que s'impliquen en idees que potencin l'adopció d'aquest sistema d'identificació. En aquest sentit, s'ha treballat per aconseguir aquest objectiu a través de diferents pacients. El propòsit d'aquesta iniciativa és aconseguir un grau d'implantació de sistemes d'identificació de pacients a tots els hospitals de Catalunya i a tots els centres de salut. Després de l'anàlisi i descripció de la situació actual, s'ha establert un pla d'acció per aconseguir aquells centres que ho



- Se ha elaborado una encuesta para hacer un diagnóstico de la situación de identificación de pacientes en Cataluña.
- Dirigidas a directores de enfermería
- Porcentaje de respuesta a la encuesta:

XHUP: 90% de respuesta

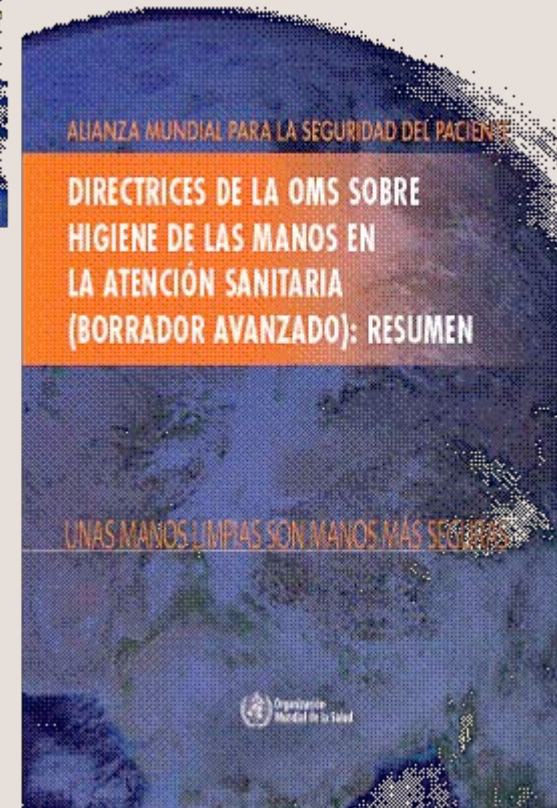
NO XHUP: 50% de respuesta

- Fomento del uso a través de objetivos del CactSalut y
- Elaboración de una guía para los centros sanitarios para la utilización adecuada de la identificación de pacientes en los lugares que sea necesario



3.1 Proyectos estrella de la Promoción para la Seguridad de los Pacientes (II): Promoción de la higiene de las manos

- Los esfuerzos para la mejora de la higiene de las manos se encuadran dentro del “Reto Global para la Seguridad de los Pacientes” de la OMS y de la iniciativa "*Clean Care is Safer Care*"





3.1 Proyectos estrella de la Promoción para la Seguridad de los Pacientes (II): Promoción de la higiene de las manos

- **Tenemos múltiples proyectos en marcha:**
 - Producción de material de difusión y concienciación sobre antisépticos y desinfectantes e higiene de las manos
 - Estudio piloto en una muestra de hospitales para identificar el impacto de la introducción del uso de productos alcohólicos en la disminución de la infección nosocomial
 - Campaña de mejora de higiene de las manos a través de la introducción de productos alcohólicos, inicialmente en hospitales de agudos





3.1 Proyectos estrella de la Promoción para la Seguridad de los Pacientes (II): Promoción del lavado de manos con solución alcohólica

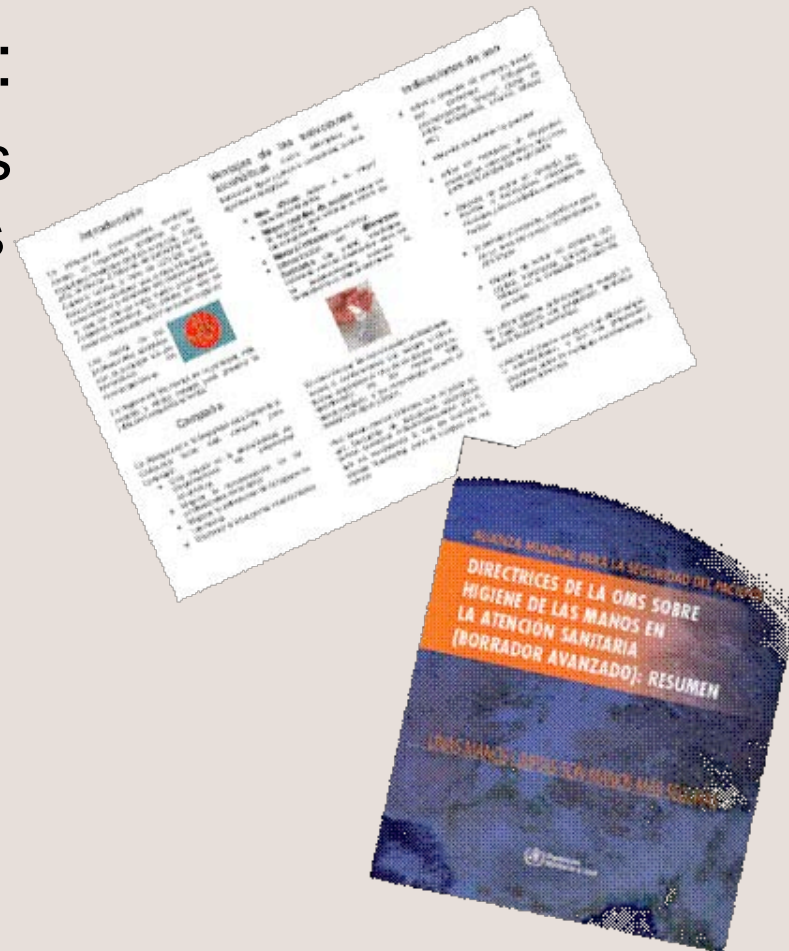
- Campaña de mejora de higiene de las manos a través de la introducción de productos alcohólicos en hospitales de agudos
- Objetivos:
 - Mejora en la disponibilidad y ubicación de dispensadores con preparados alcohólicos
 - Mejorar la concienciación de los profesionales
 - Mejora de la adherencia de la higiene de las manos
 - Disminuir las infecciones nosocomiales





3.1 Proyectos estrella de la Promoción para la Seguridad de los Pacientes (II): Promoción del lavado de manos con solución alcohólica

- Campaña multifacética (I):
 - Provisión de dispensadores con preparados alcohólicos en el entorno inmediato al paciente
 - Producción de material de formación y de difusión, tanto propia, (trípticos etc) como la distribución de las “Directrices de la OMS sobre higiene de las manos”





3.1 Proyectos estrella de la Promoción para la Seguridad de los Pacientes (II): Promoción del lavado de manos con solución alcohólica

- Campaña multifacética (II):
 - Medición de tasas de adherencia de la higiene de manos y feedback
 - Posters que sirvan para llamar la atención a los profesionales
 - Implicar a la dirección del centro para hacer de esta iniciativa una prioridad en el centro y conseguir una mejora sostenida de la higiene de las manos





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Cartel de la campanya



3.3.- Realización de proyectos asociados a Sociedades Científicas y otros agentes relacionados con profesionales y pacientes

1. **Societat Catalana de Farmàcia Hospitalària (4 projectes)**
2. **Societat Catalana de Medicina Intensiva i Crítica (4 projectes)**
3. ***Societat Catalana de Medicina d'Urgències* (2 projectes)**
4. **Societat Catalana de Medicina Interna (1 projecte)**
5. **Societat Catalana d'Obstetrícia i Ginecologia (1 projecte)**
6. **Societat Catalana de Cirurgia (2 projectes)**
7. **Societat Catalana de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia (1 projecte)**
8. **Societat Catalana d'Anestesiologia (2 projectes)**
9. **Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària (4 projectes)**
10. **Societat Catalana de Pediatria**
11. **Societat Catalana de Malalties Infeccioses i Microbiologia Clínica**
12. **Societat Catalana de Salut Pública de Catalunya i de Balears**

- Se ha acordado la realización de **23 proyectos** asociados con **12 Sociedades Científicas** y otros 5 proyectos asociados con otras entidades profesionales o de pacientes .



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Academia Ciencias Médicas: Sesión 13 de noviembre de 2006





4.1 Comunicación pacientes y sociedad

- Información sobre seguridad a los pacientes.
 - Difusión en la web de la estrategia de educación y de información de pacientes para aumentar su participación en la mejora de la seguridad.
 - Participación en actividades informativas i/o formativas activas de pacientes.
 - Plantear una estrategia de comunicación de errores a los pacientes.
 - **Estudio de la información al paciente sobre la seguridad.**
 - **Evaluación de las estrategias efectivas para la comunicación de los errores con los pacientes.**
 - **Desarrollar una guía de comunicación con los medios en caso de problemas de seguridad de los pacientes.**
- Muchos de los problemas de seguridad son prevenibles, y todos los implicados han de participar en los esfuerzos para disminuir su aparición, incluyendo el propio paciente.
 - Se ha descrito que, en la medida que los pacientes se impliquen y participen, informándose y desarrollando un papel activo en su propia asistencia, pueden aportar en la mejora de la su seguridad.
 - Los pacientes que participen en la toma de decisiones sobre su proceso pueden obtener mejores resultados.
 - Los profesionales se pueden ver beneficiados de la elaboración de una guía para comunicar los problemas de seguridad de los pacientes, y introducir algunos instrumentos que faciliten el proceso de comunicación.



TEMAS DE DESARROLLO FUTURO EN LOS ÁMBITOS SOCIO SANITARIO, SALUD MENTAL Y DROGAS

1. SOCIO SANITARIO

- 1.1 Caídas y lesiones por presión
- 1.2 Riesgo de desnutrición
- 1.3 Problemas de medicación
- 1.4 Contención
- 1.5 Identificación de residentes
- 1.6 Comunicación entre cuidadores
- Otros

2. SALUD MENTAL

- 2.1 Problemas de medicación
- 2.2 Suicidio
- 2.3 Agresiones
- 2.4 Caídas
- 2.5 Fugas
- 2.6 Contención de pacientes
- 2.7 Comunicación entre cuidadores
- 2.8 Detección de objetos peligrosos
- Otros

3. DROGAS

- 3.1 Prevención de la sobredosis
- 3.2 Prevención de la hepatitis B
- 3.3 Reforzar programas de intercambio de jeringas en el ámbito penitenciario
- 3.4 Contención de pacientes
- 3.5 Identificación de pacientes con metadona
- 3.6 Comunicación entre cuidadores
- Otros



Líneas estratégicas

