

Conferencia Internacional en Seguridad de Pacientes

Las Políticas de Seguridad del Paciente en el Sistema Nacional de Salud de España

Plan de Identificación Inequívoca de Pacientes en el Principado de Asturias

Madrid, 15 de noviembre de 2006

Principado de Asturias



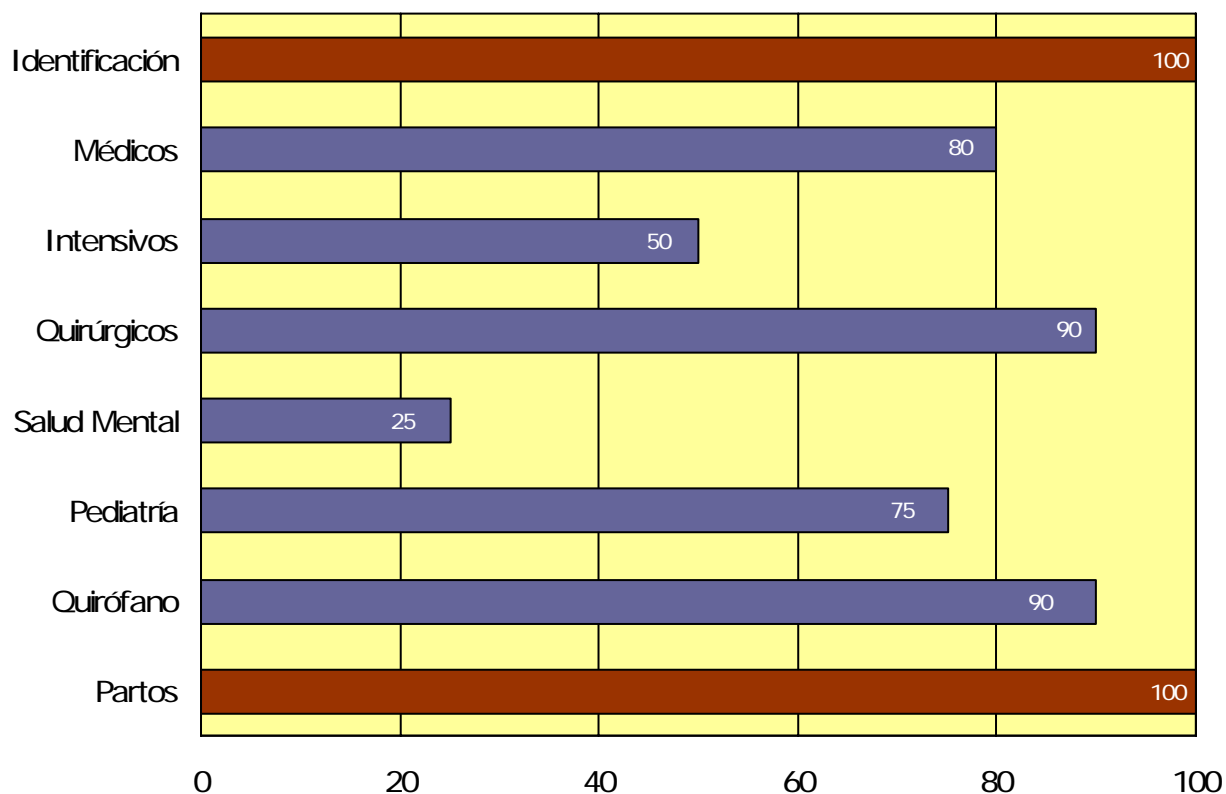
Mapa Sanitario del Principado de Asturias



Políticas de Seguridad para pacientes y profesionales

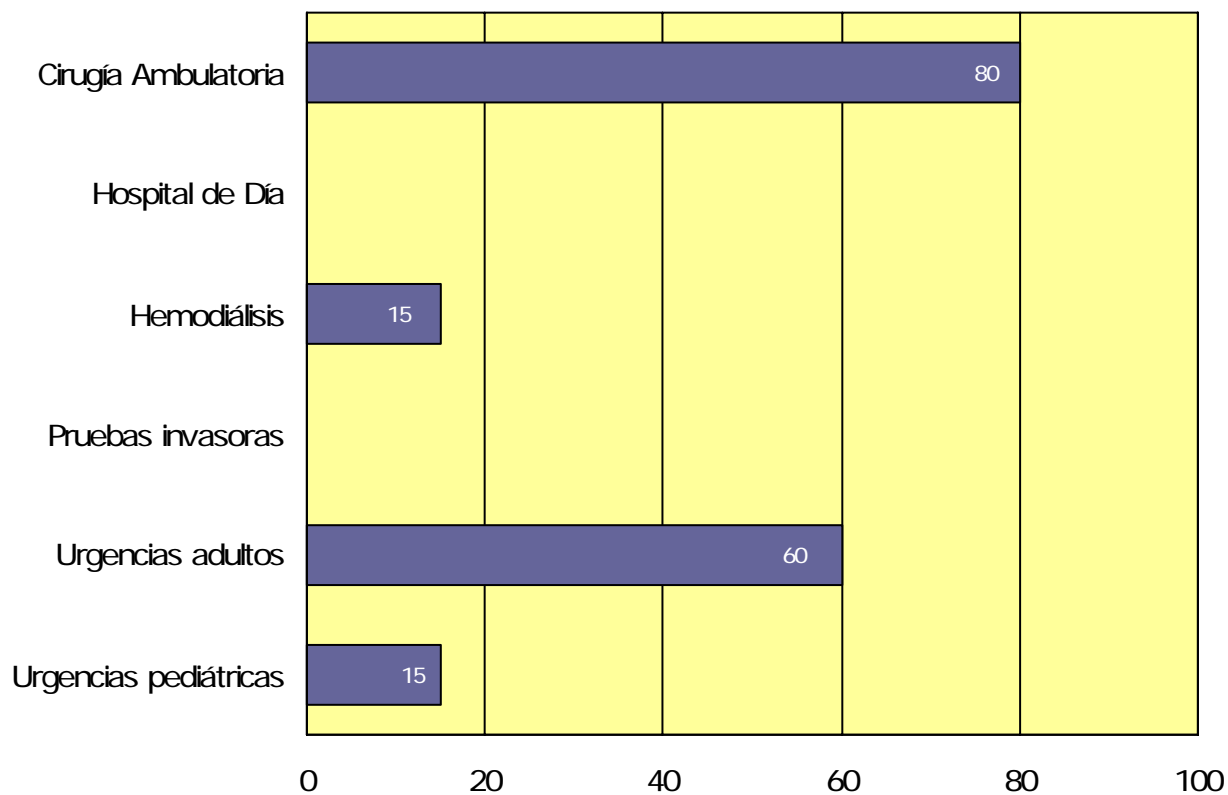
- Estudio de Incidencia de Efectos Adversos
- Formación de Profesionales y Técnicos
- **Identificación Inequívoca de Pacientes Ingresados**
- Minimización de Infecciones Nosocomiales

Encuesta de identificación de pacientes en hospitales



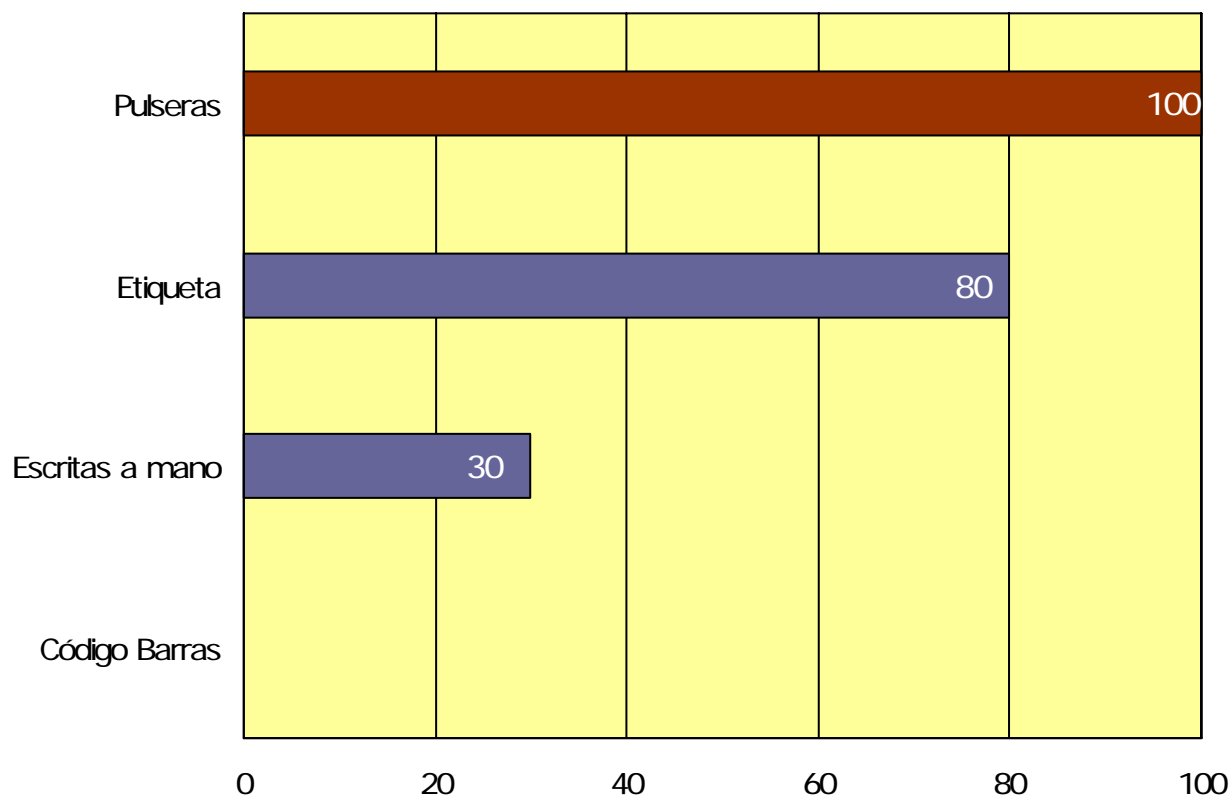
Ámbito de identificación

Encuesta de identificación de pacientes en hospitales



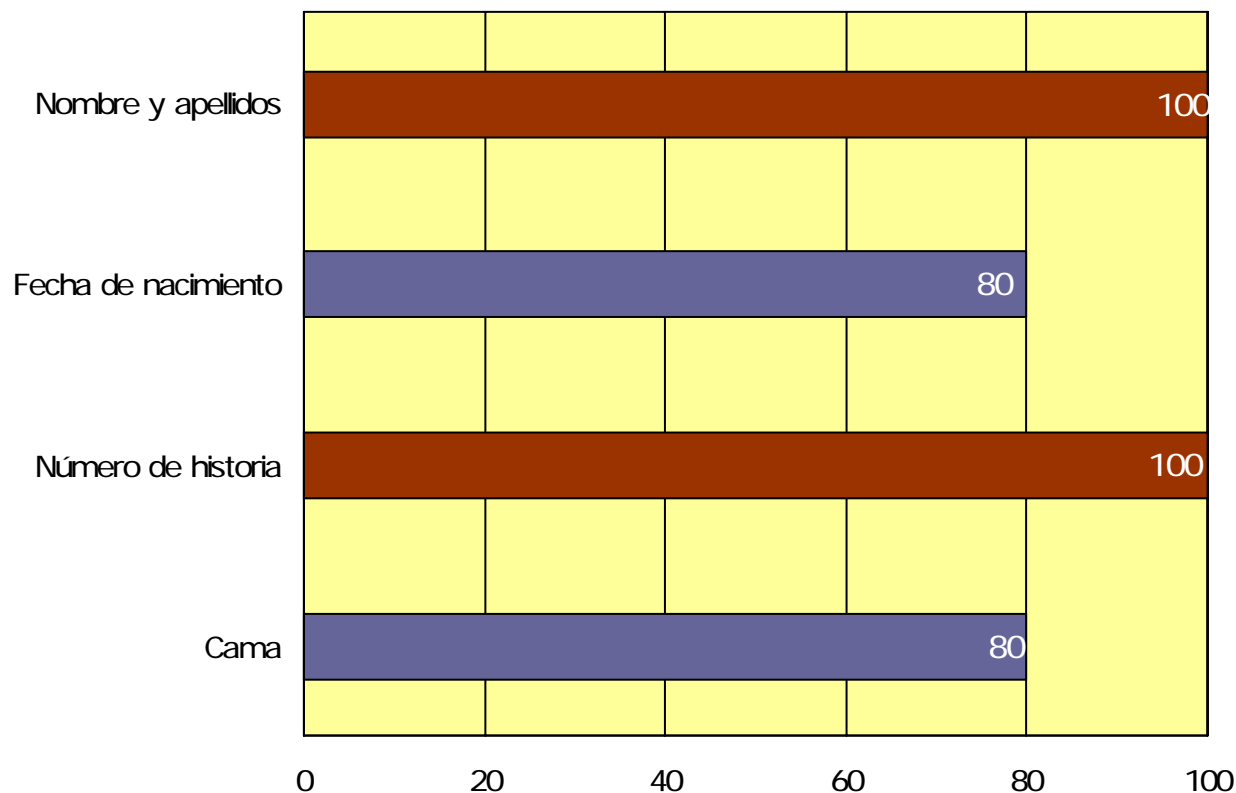
Ámbito de identificación

Encuesta de identificación de pacientes en hospitales



¿Como se realiza la identificación?

Encuesta de identificación de pacientes en hospitales



¿Como se realiza la identificación?

Encuesta de identificación de pacientes en hospitales

- ✓ Sistema de pulsera **indeleble** y mejores.
- ✓ Generación **automática** de pulseras.
- ✓ Mejoras en el sistema de identificación, ampliación a **todos** los pacientes que ingresen en el hospital.
- ✓ **Generalización** del sistema de identificación a las áreas que actualmente no lo tienen implantado y en los que los enfermos, durante toda la hospitalización o parte de ella, no alcanzan un nivel de conciencia suficiente que les permita identificarse.
- ✓ Pulsera identificativa de **color** para alergias y otros problemas, voluntades previas.
- ✓ Seguimiento del **proceso**.
- ✓ Implantación del sistema de **código de barras** sea probablemente el más seguro, pero el paciente podría tener la percepción, si no se acompaña de una información adecuada, de trato 'cosificado', además de exigir una informatización completa de todo el proceso, permitiendo la lectura del código de barras en todos los servicios, pruebas diagnósticas, etc. y estando ligado este sistema con la aplicación informática general del hospital.
- ✓ Implantación de sistemas de identificación a nivel de todo el hospital y que incluya todos los procedimientos (con pulseras identificativas) acompañado de un plan de actuación que incluya la **formación**.
- ✓ **Acompañamiento** de pacientes (familiares).
- ✓ Planes de formación y **protocolización** de la asistencia individualizada y personalizada (todo el personal debe conocer en todo momento identificación del paciente a su cargo y cultura de comprobación).
- ✓ ...

Objetivos

- Elaborar una Política de Identificación única
- Extenderla a todos los centros hospitalarios del Sistema Sanitario Público

Participación de profesionales de todos los centros

Etapas

- Formación del grupo de trabajo
- Diseño de la política
- Estimación del consumo
- Concurso de adquisición centralizado
- Implantación en los hospitales
- Evaluación

Grupo de trabajo

María Celia López Fernández
Elena Ardura Montes
Belén Saucedo Guirado
Rita Martínez Vidal
Sara Maroto Cueto
Dolores Menéndez Fraga
Francisco Vázquez Ares
Teresa Arias Miranda
Dolores Ferres Soy
Yolanda Quesada Fernández
Margarita Fernández García
Rocío Ibarburen González
José Lobo Lombardía

Coordinadores:

Gloria Herías Corral
Joaquín Morís de la Tassa

Hospital de Jarrío
Hospital Carmen y Severo Ochoa
Hospital San Agustín
Fundación Hospital de Avilés
Hospital Universitario Central de Asturias
Hospital Monte Naranco
Hospital de Cabueñes
Fundación Hospital de Jove
Hospital Cruz Roja de Gijón
Hospital del Oriente - Fundación Grande Cobián
Hospital Álvarez Buylla
Hospital Valle del Nalón
Fundación Sanatorio Adaro

Servicios Centrales del SESPA
Coordinador Programa Seguridad Paciente

Diseño de la política

- Búsqueda de Información
- Selección del método
- Datos de identificación
- Procedimiento general
- Recomendaciones
- Material de apoyo

Selección del Método

SISTEMA IMPRESOR DE PULSERAS SANITARIAS

Máxima seguridad en la identificación del paciente

Facilidad de uso

En el momento del ingreso, **AUTOMÁTICAMENTE** se imprimen directamente sobre la pulsera los datos deseados (Nombre paciente, or historial, fecha de nacimiento, código de barras, etc.)



Cierre de seguridad con una resistencia mecánica calculada para evitar daños al usuario

Resist. Piel blanca 100-107 INC-12345678 11.05.2011. 00:00:00

Se suministran personalizadas en el color y diseño deseados

Impresión realizada con **Seta indelible** garantizando su durabilidad


Nombre: MORIS DE LA TASSA, JOAQUIN
HOSPITAL DE CABUEÑES
027038
F. Nac: 17/04/1952 CIP: 0546792

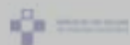
MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO
 GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
 CONSERVÍA DE SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS
 DIRECCIÓN GENERAL DE ORGANIZACIÓN DE LAS PRESTACIONES SANITARIAS

Datos de Identificación

	<p>SERVICIO DE SALUD del Principado de Asturias</p>	<p>Nombre: MORIS DE LA TASSA, JOAQUIN</p> <p> HOSPITAL DE CABUEÑES 027038</p> <p>F. Nac: 17/04/1952 CIP: 546792</p>	<p>SERVICIO DE SALUD del Principado de Asturias</p>
--	---	---	---

Recomendaciones

- Identificación
- Colocación
- Verificación
- Ratificación
- Localización
- Reposición
- Retirada



PROYECTO DE
POLÍTICA INSTITUCIONAL DE IDENTIFICACIÓN
EN
CENTROS SANITARIOS DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS

Oviedo, Junio de 2005

Material de apoyo

- Cartelería
- Recomendaciones personal
- Información a pacientes y familiares

TÚ ERES ÚNIC@.



Programa de IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES



SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

A CÉSAR LO QUE ES DE CÉSAR.



... y a Juan lo que es de Juan,
a Elena lo que es de Elena,
a Luisa lo que es de Luisa...

Programa de IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES



SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

IDENTIFICACIÓN DE LOS PACIENTES



¿Por qué es importante que lleve una pulsera identificativa durante su estancia en el hospital?

Es muy importante que todo a lo largo de su hospitalización esté correctamente identificado mediante una pulsera identificativa, en la que constan detalles precisos sobre usted que garantizarán que, en todo momento pueda ser identificado por el personal del hospital, y los cuidados que reciba sean los adecuados.

La Seguridad de los Pacientes es un objetivo de todas las organizaciones que velan por el cuidado y la atención de los enfermos. La Organización Mundial de la Salud (OMS), tiene un programa para velar por la seguridad de los pacientes.

El Ministerio de Sanidad, en colaboración con la Consejería de Salud del Principado de Asturias, ha puesto en marcha un proyecto para garantizar la seguridad de los pacientes en el ámbito sanitario, en el que tiene gran importancia la identificación de los pacientes y evitar así, que puedan ocurrir accidentes por mala identificación.

¿Que debe esperar tras el ingreso?

Si ingresa a través del servicio de Urgencias, al llegar, un profesional sanitario se cerciorará de su identidad y le colocará una pulsera identificativa en la muñeca, o en el tobillo, con los datos imprescindibles para identificarlo correctamente: nombre y dos apellidos, fecha de nacimiento, fecha de ingreso, número de tarjeta sanitaria y el número de hospital.

Si ingresa de forma prevista al llegar a la planta, y tras corroborar su identidad, se le colocará la pulsera.

Es muy importante que lleve la pulsera durante toda la hospitalización. Si nota que está deteriorada o le molesta, póngalo en conocimiento del personal de enfermería de su unidad para proceder a su recambio.

Todos los pacientes hospitalizados, niños, recién nacidos, madres, ancianos deberán llevar su pulsera.

Si usted es familiar de un paciente, cerciórese de que lleva la pulsera, y si no es así, póngalo en conocimiento del personal de enfermería de la planta.

Es importante que lleve la pulsera durante toda la hospitalización, y el día del alta hasta que salga del hospital. Al llegar a su casa deberá proceder a quitarla y eliminarla.

QUE HACER

Identificar correctamente al paciente en el momento del ingreso, en los servicios de Admisión. Es de gran importancia identificar correctamente al paciente tan pronto como entra en contacto con el hospital. Esta identificación estará directamente vinculada a la calidad y precisión de los datos que se utilizan en el proceso.

- ◊ Asegúrese de que la identificación es con los nombres que figuran en el carnet de identidad y/o tarjetas sanitaria.
- ◊ Compruebe brevemente, y por métodos activos, la identidad del paciente antes de colocar la pulsera identificativa.
- ◊ Vigile periódicamente la legibilidad de las pulseras. Si en algún momento contiene algún dato ilegible, o se deteriora, cambíela.
- ◊ Compruebe la identidad del paciente antes de cada actuación.

QUE NO HACER

- ◊ Intercambiar el nombre y apellidos y decir al paciente sin ser los suyos. Hay pacientes que asienten a todo.
- ◊ No obtener muestras biológicas sin antes identificar correctamente al paciente.
- ◊ Realizar actuaciones con riesgo para el paciente sin identificación previa: transfusiones, pruebas, extracciones, medicación,...
- ◊ Etiquetar los contenedores (botellas, tubos, ...) antes de la extracción.
- ◊ Realizar varias tareas de forma simultánea.

POLÍTICA DE IDENTIFICACIÓN DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

1. Todos los pacientes atendidos en instituciones sanitarias deberán llevar una pulsera identificativa, en todas las dependencias de hospitalización y siempre que se les vaya a realizar actuaciones que comporten un riesgo.
2. Siempre que sea posible se solicitará del paciente que compruebe los datos de la pulsera.
3. La Superintora, o enfermera responsable de su cuidado, se cerciorará de que todos los pacientes porten la pulsera identificativa todo a lo largo de la hospitalización.
4. Si por cualquier circunstancia se deteriorara o se cayera es responsabilidad del personal de enfermería, o de quien primero se percató del hecho, de proceder a su sustitución.
5. Cuando su colocación en la muñeca comprometa o dificulte los cuidados, se colocará en el tobillo.
6. En el caso de recién nacidos, se seguirán las normas establecidas para estas circunstancias.

Dificultades

- Falsa sensación de seguridad
- Pluralidad de centros
- Diversidad de funcionamiento
- Cumplimiento de plazos
- Enlace informático

Logros

- Existencia de una política de identificación común
- Generalización a todos los centros sanitarios
- Compromiso y colaboración del personal
- Extensión a pacientes y familiares

Próximos objetivos

- Evaluación e incorporación de las sugerencias
- Universalización a todos los ámbitos de la atención sanitaria especializada
- Establecer el requisito de verificación mediante lector de código de barras para los procedimientos que entrañen un riesgo significativo para el paciente



Conferencia Internacional en Seguridad de Pacientes

Las Políticas de Seguridad del Paciente en el Sistema Nacional de Salud de España

Plan de Identificación Inequívoca de Pacientes en el Principado de Asturias

Madrid, 15 de noviembre de 2006