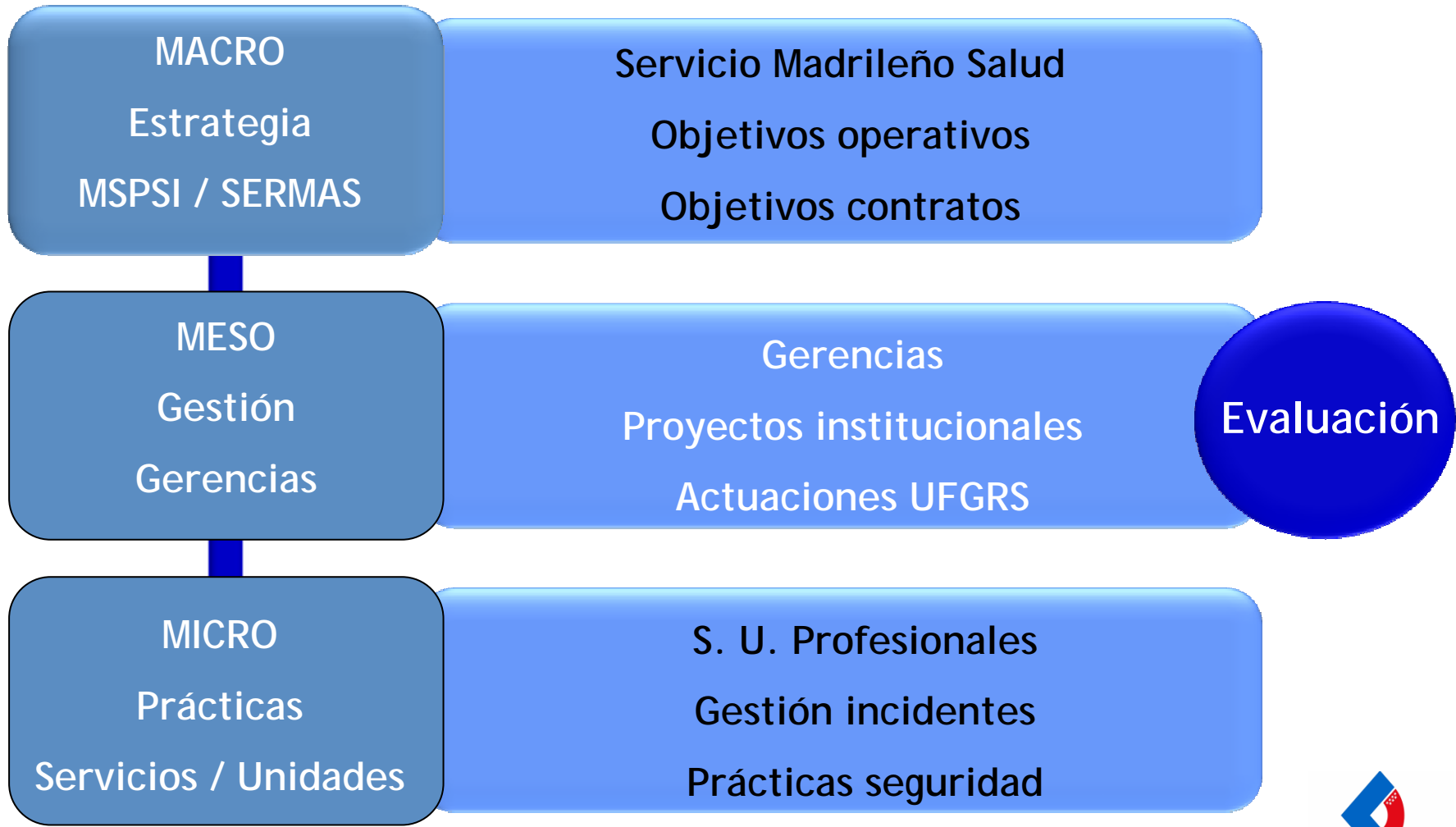




Estrategia de evaluación





1. **Dificultad medir resultados.**
2. **Los profesionales incorporan mejor practicas asistenciales.**
3. **Auditorias implican recursos.**
4. **Utilidad identificar e informar la variabilidad**
5. **Facilitar alianzas (ejm. UCI – UFGRS)**
6. **Aprendizaje (comparación): entregar resultados comparados por centro /UFGRS.**



Evaluación gestión

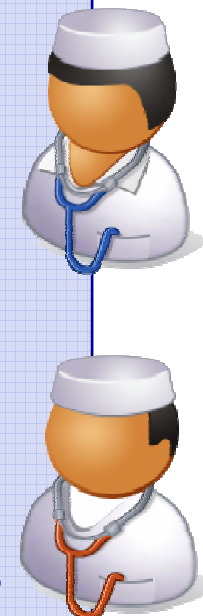


Estrategia de evaluación





1. Necesitamos herramientas sencillas de análisis
2. Utilidad resultados / datos que tenemos.
3. Importancia preparar evaluaciones/auditorias
4. Cuidado con los sesgos en la comparación (registros)
5. Los profesionales no tienen una buena percepción, si los pacientes.
6. Aprendizaje (comparación): tablas resultados centros por grupos



**Evaluación
práctica**



Lecciones aprendidas finales

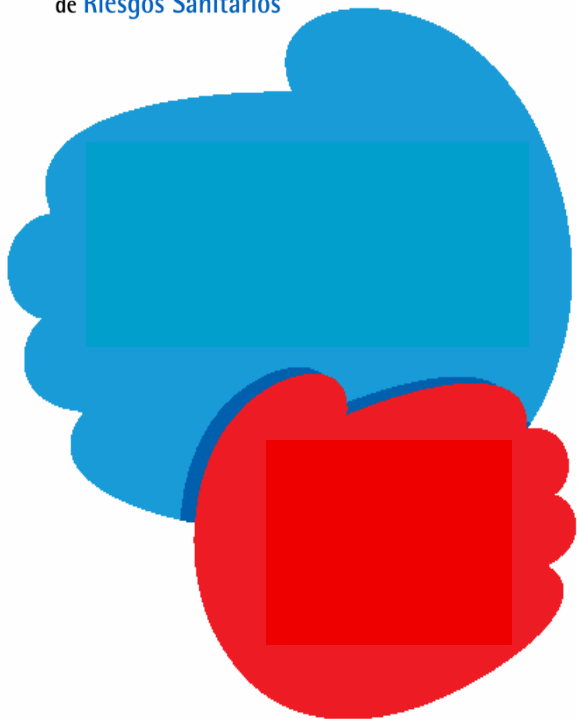


1. La evaluación es una herramienta poderosa para orientar a la organización.
2. Fijar objetivos de evaluación accesibles y útiles. Cuidado con excesos ... el "ya que.. estamos"
3. En general, a los profesionales les motiva la comparación de resultados entre ellos
4. Adecuar evaluación a las necesidades / recursos
5. Necesidad continuidad evaluación
6. El objetivo es aprender y mejorar

Evaluación



Observatorio Regional
de Riesgos Sanitarios



Servicio Madrileño de Salud
Dirección General de
Atención al Paciente

 Comunidad de Madrid

VI Conferencia Internacional

Seguridad del Paciente

19º Colloquium Cochrane (19-22 octubre)

Gracias por vuestra
atención