

Anexo: **Instrumentos de utilidad para el análisis de causas raíz**

1. Cartografía

Modelo de tabla para narración cronológica de los hechos

	Fecha hora	Fecha hora	Fecha Hora
¿Qué ocurrió?			
¿Qué se hizo bien y funcionó adecuadamente?			
¿Qué no se hizo bien o falló?			
Información complementaria			

Modelo de tabla persona-tiempo

	Fecha hora	Fecha hora	Fecha Hora
Facultativo 1			
Facultativo 2			
....			
Enfermera 1			
Enfermera 2			
.....			
Auxiliar			
Administrativo			

2. Tabla de análisis de causas raíz¹

Categorías	Cuestiones	Hechos	Causa raíz
Cuestiones sobre recursos humanos	<p>¿Hasta qué nivel está correctamente cualificado el personal y actualizado en su competencia para sus responsabilidades?</p> <p>¿Cómo está la dotación actual de personal comparada con los niveles ideales?</p> <p>¿Cuáles son los planes para resolver las contingencias de reducción efectiva de personal?</p> <p>¿Hasta qué grado se dirige el desempeño del personal en el proceso operativo?</p> <p>¿Son correctos la formación y el aprendizaje de los profesionales implicados?</p>		
Cuestiones sobre la gestión de la información	<p>¿Hasta qué nivel está disponible toda la información cuando se necesita? ¿Es precisa? ¿Es completa? ¿Es inequívoca?</p> <p>¿Hasta qué nivel es adecuada la comunicación entre los participantes?</p> <p>¿Existían normativas de actuación?</p> <p>¿Eran conocidas? ¿Estaban accesibles?</p>		

¹ Ruiz P. Metodología para la gestión de riesgos en unidades y áreas clínicas. Unidad de Calidad Hospital Universitario 12 de Octubre , Madrid 2006

Cuestiones sobre sistematización del trabajo	¿Existían normativas de actuación? ¿Eran conocidas? ¿Estaban accesibles?		
Cuestiones relativas a la gestión del medio (entorno)	¿Hasta qué grado es el medio físico adecuado para llevar a cabo los procesos? ¿De qué sistemas se dispone en el lugar de trabajo para identificar riesgos ambientales? ¿Qué respuestas se han planificado y evaluado para las emergencias y fallos?		
Cuestiones relacionadas con el liderazgo (cultura corporativa)	¿Hasta qué grado es propicia la cultura de la organización para la identificación y reducción del riesgo?		
Fomento de la comunicación	¿Cuáles son las barreras para la comunicación de factores de riesgo potenciales?		
Clara comunicación de prioridades	¿Hasta qué grado se comunica con alta prioridad la prevención de resultados adversos? ¿Cómo?		
Factores incontrolables	¿Qué se puede hacer para protegerse frente a los efectos de esos factores incontrolables?		

Fallo en el equipamiento	¿Funcionó el equipamiento correctamente?		
Fallo en la coordinación del equipo	¿Se evidenciaron problemas de coordinación del equipo de trabajo?		
Factores individuales	¿Existieron factores individuales (fatiga, estrés llamativo, etc)?		
Factores del paciente y la familia	¿Se produjeron actuaciones inadecuadas o improcedentes del paciente o de sus familiares que repercutieran en el efecto adverso?		

3. Tabla de seguimiento de acciones de mejora²

Hechos	Causas Raíz	Posibles soluciones	Tiempo requerido	Responsable	Indicadores de Evaluación

² Ruiz P. Metodología para la gestión de riesgos en unidades y áreas clínicas. Unidad de Calidad Hospital Universitario 12 de Octubre , Madrid 2006

3. Análisis de causas y factores contribuyentes: Los 5 ¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?
