

Curso por internet de **Gestión de Riesgos** y Mejora de la Seguridad del Paciente



Ministerio de Sanidad y Política Social



Curso por internet de Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente

¿Qué encontrará en este curso?

- Este curso **aborda** de forma progresiva las **fases, técnicas y herramientas** con que se lleva a cabo la **Gestión de Riesgos** en la actualidad, tanto en organismos públicos como en empresas privadas .
- Su objetivo básico es **servir como referencia inicial** para los profesionales de los diferentes ámbitos de la sanidad que dirijan, gestionen o colaboren en la gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente en su organización o área de trabajo.
- Las fases, elementos y herramientas de la gestión de riesgos **se contextualizarán con ejemplos y casos prácticos** tanto del sector sanitario como de otros sectores bien conocidos. Asimismo, **se proporcionan formatos** claros y de uso sencillo, con los que se podrán utilizar fácilmente las herramientas en las organizaciones sanitarias que así lo requieran.
- Los **tutores del curso asesorarán** a los alumnos/as en su elaboración de un **plan de gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente contextualizado en su Organización o centro de trabajo actual**

Curso por internet de Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente

Objetivos

- Conocer y valorar las fases y elementos constituyentes del ciclo de la gestión de riesgos.
- Describir de forma clara y detallada las herramientas en que se apoya la gestión eficaz de los riesgos de una organización.
- Proveer de ejemplos y casos prácticos del uso de dichas herramientas tanto dentro del ámbito de la sanidad como en otros de ámbito más general.
- Proporcionar plantillas y formatos claros para poder utilizar las diferentes herramientas en diferentes organizaciones del sector sanitario.
- Asesorar a los alumnos/as en la elaboración de un plan de gestión de riesgos y de mejora de la seguridad del paciente, contextualizado en su centro de trabajo actual.
- Dar a conocer metodologías de gestión de riesgos y mejora continua que son actualmente empleadas con éxito en diferentes ámbitos, tanto públicos como de la empresa privada.

Curso por internet de Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente

Seguimiento, evaluación y acreditación

Duración del curso: 120 horas.

El curso se realizará a través de internet

El curso utiliza una plataforma de aprendizaje por internet que dispone de las oportunas herramientas:

- Para que el alumno pueda conocer en todo momento su grado de avance
- Para comunicación entre alumno/a y equipo tutorial por medio del correo electrónico de la propia plataforma.
- Para intercambiar ficheros con el tutor y enviar ejercicios y el proyecto de “Plan de gestión de riesgos” que se va elaborando a lo largo del curso.

La evaluación del curso, por parte del equipo tutorial, se realizará en base al proyecto de “Plan de Gestión de Riesgos” elaborado por cada alumno/a.

Acreditación por parte del Ministerio de Sanidad y Consumo

Curso por internet de Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente

Requisitos para realizar este curso por internet

MÍNIMOS	RECOMENDABLES
HARDWARE Conexión a Internet a velocidad 256kbps Cuenta de correo electrónico Monitor de 15 pulgadas Pantalla con resolución de 800 x 600 Ordenador con procesador Pentium III a 800MHz (o equivalente) Disco duro de 1 GB de espacio libre Memoria RAM de 256 MB	HARDWARE Conexión a Internet ADSL 1MB o superior Cuenta de correo electrónico Monitor de 17 pulgadas o superior Pantalla con resolución de 1024x768 Ordenador con procesador Pentium IV a 1GHz o superior Disco duro de 1 GB de espacio libre o más Memoria RAM de 512 MB o superior
SOFTWARE Sistema operativo Windows 2000 Adobe Acrobat Reader versión 5.0 Microsoft Office 2000 o superior (Excel y Word) Internet Explorer 6.0	SOFTWARE Sistema operativo Windows XP Adobe Acrobat Reader versión 6.0 o superior Microsoft Office XP 2003 (Excel y Word) Internet Explorer 6.0

Curso por internet de Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente

Enfoque del curso

La gestión eficaz de los riesgos implica una combinación entre el aprendizaje de aquellas cosas que han ido mal (reactivo) y la prevención ante riesgos potenciales para evitar que impacten en el servicio que nuestra organización presta (proactivo). Esta combinación es un proceso tan efectivo como costoso de implementar.

Nuestra pretensión ha sido impregnar los contenidos y ejemplos del curso con este enfoque combinado reactivo + proactivo.

El costoso tránsito desde

Gestión exclusivamente
Reactiva de los riesgos:
post-evento



hacia ...

Gestión combinada
Reactiva + Proactiva



Curso por internet de Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente



Enfoque de los Riesgos

Gestión sólo
Reactiva

Gestión
Reactiva & Proactiva

“Odio que ocurran”:
culpable, temor,
a la defensiva

“Yo también: ¡ a prevenir y
robustecer !”

Impacta en mi trabajo

Parte de mi trabajo

Aprendizaje limitado

Visión significativa y
contextualizada:
Aprendizaje consolidado

Analizo todo

Analizo lo relevante

Individual (bombero)

Equipo / Organización / Sistema:
con plan y recursos

Curso por internet de Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente

Enfoque de los Riesgos

Gestión sólo
Reactiva

Gestión
Reactiva & Proactiva

Estar “a la que salta”



Mejora continua



Curso por internet de Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente

Contenidos del curso

Índice

1. Introducción
2. El proceso
3. Las herramientas
4. Formatos

Tras el **Capítulo 1** de Introducción, en el **Capítulo 2** se presentan las fases que constituyen el proceso de gestión de riesgos y se describen las metodologías asociadas a ellas. Para obtener un mayor detalle de cada una de las fases, y ver ejemplos concretos que las hagan más cercanas, habrá de adentrarse en el capítulo 3.

En el **Capítulo 3** se muestran, para cada una de las fases del proceso de gestión de riesgos, un conjunto de herramientas útiles y de uso común, que sirvan de apoyo para hacer posible una gestión eficaz de los riesgos de nuestra organización. Para ilustrar el uso de cada herramienta, se presentan ejemplos desarrollados paso a paso. En este Capítulo 3 el alumno/a elabora el proyecto de “Plan de Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente”

Por último en el **Capítulo 4**, se podrá disponer de los formatos informáticos que harán más sencilla la utilización de las diferentes herramientas presentadas anteriormente en este curso.

Curso por internet de Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente

¿Cómo se presentan las fases y herramientas en este curso?
(Capítulos 2 y 3)

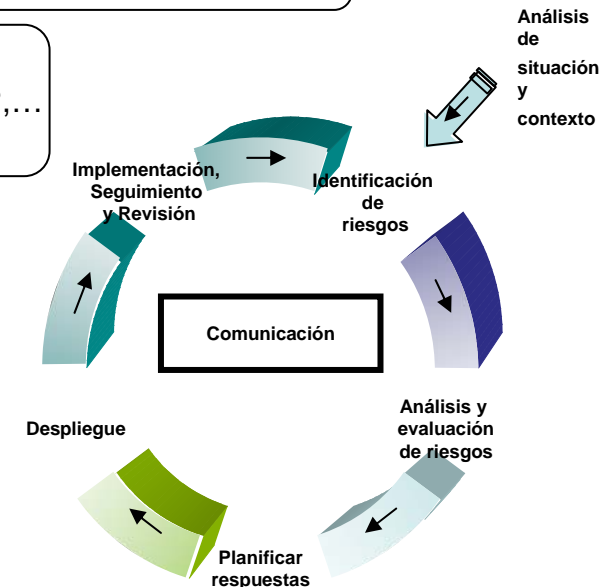
Este diagrama será nuestro vehículo tanto para recorrer las distintas fases del proceso de Gestión (Capítulo 2) como para presentar las herramientas empleadas en cada una de dichas fases, junto con ejemplos de su utilización (Capítulo 3)



Curso por internet de Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente

¿Cómo se presentan las fases y herramientas en este curso? (Capítulos 2 y 3)

- 1. Análisis de Situación y Contexto:** Para gestionar los riesgos de nuestra organización, debemos previamente conocer en profundidad nuestro servicio, nuestras actividades, nuestros clientes y nuestro entorno.
- 2. Identificación de riesgos:** Una vez finalizada la etapa anterior, podemos identificar los riesgos que afectan al servicio que nuestra organización provee. La identificación será tanto reactiva (post-evento) como proactiva (preventiva)
- 3. Análisis y evaluación de los riesgos:** Disponemos ya de una lista de riesgos. ¿Cuáles de ellos son los más relevantes para la eficacia y seguridad en la prestación de nuestro servicio?
- 4. Planificar respuestas:** ¿Qué acciones vamos a adoptar ante los riesgos analizados?: ¿evitarlos?, ¿reducir su impacto?, ¿externalizarlos?, ¿aceptarlos?,... Y, ¿qué plan (de contingencia) prepararemos por si ocurren?
- 5. Despliegue:** Comunicamos el plan de riesgos y asignamos ahora responsabilidades a las personas que, en primera línea, se encargarán de la gestión y seguimiento de los riesgos.
- 6. Implementación y seguimiento:** En esta fase se monitorizan los indicadores del plan de gestión de riesgos y se verifican y validan las actuaciones de corrección adoptadas ante los distintos eventos adversos.
- 7. Comunicación:** Hace posible que las personas de nuestra organización estén involucradas y gestionen sus propios riesgos mejorando continuamente la seguridad en el desempeño de su servicio.



Curso por internet de Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente

¿Cómo se presentan los formatos de las herramientas?
(Capítulos 4)

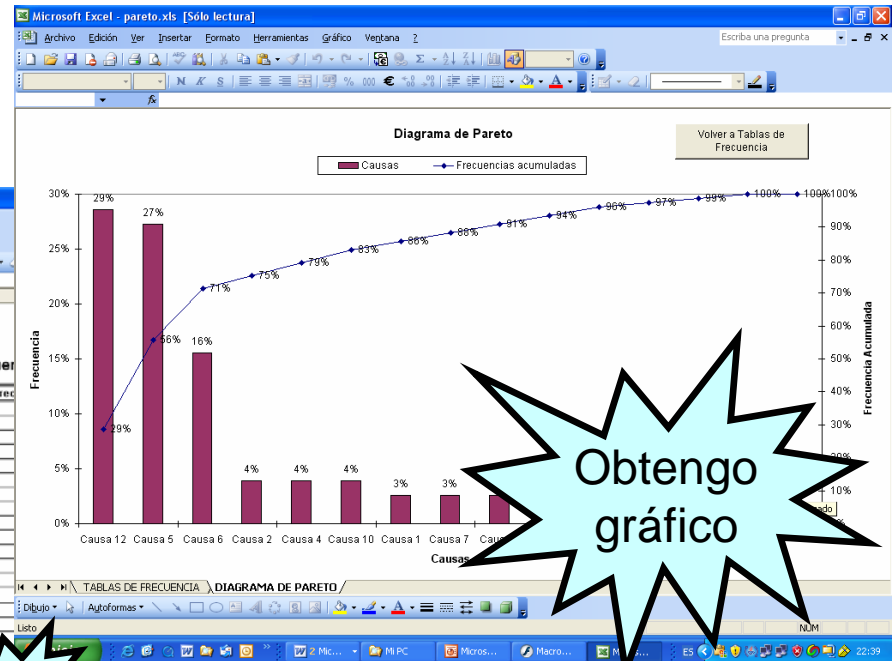
Diagrama de Pareto
xls

clic



Introduzco
datos

+ clic



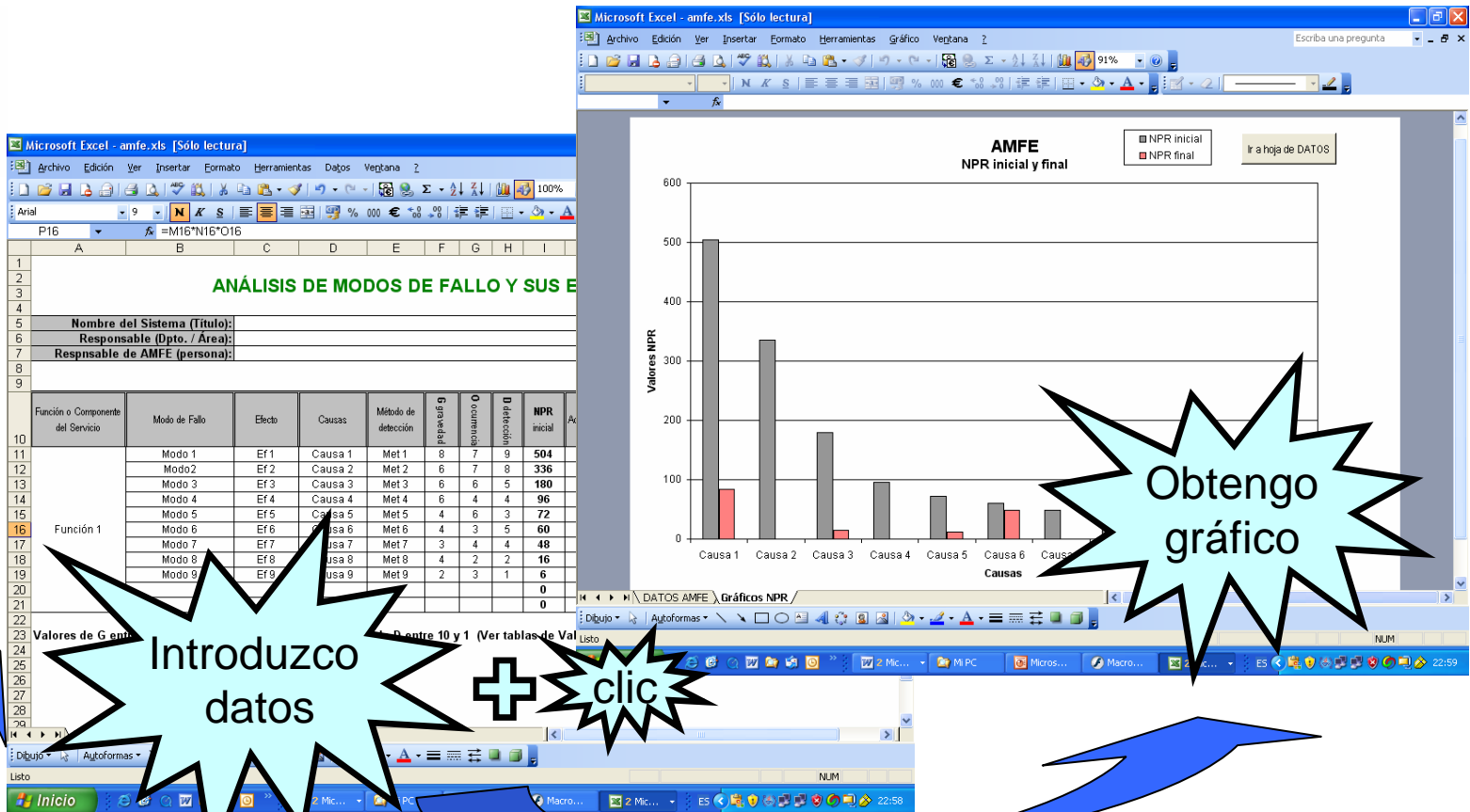
Obtengo
gráfico

Curso por internet de Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente

¿Cómo se presentan los formatos de las herramientas?
(Capítulos 4)

AMFE.xls

clic



Introduzco datos

+ clic

Obtengo gráfico

Curso por internet de Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente

Cinco comentarios útiles para el curso

1. Duración del curso: 120 horas.
2. El Capítulo 1 introduce los contenidos del curso, así como la información necesaria para llevarlo a cabo, criterios de evaluación y acreditación.
3. El capítulo 2 contiene elementos más teóricos y de procedimiento, mientras que los capítulos 3 y 4 tienen un enfoque del todo aplicado y práctico.
4. En el capítulo 2 deberá contestar a preguntas y ejercicios destinados a afianzar y ampliar los contenidos del mismo.
5. En el Capítulo 3 se pide que el alumno/a utilice las diferentes herramientas del proceso de gestión de riesgos para ir elaborando, paso a paso y con la asesoría del equipo de tutores de este curso, un plan de gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente. Dicho plan estará contextualizado en la Organización o centro en que trabaje actualmente el alumno/a.



**¡ Bienvenidos/as
al
curso !**

**DE RIESGOS Y MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE:
Tutorial y herramientas de apoyo**