

# Curso por internet de



## Análisis de datos de control ligados a indicadores de riesgos: herramientas y casos prácticos

# Curso por internet de Análisis de datos de control: herramientas y casos prácticos

¿Qué encontrará en este curso?

- Este curso **aborda** las herramientas de **análisis de datos de control** ligadas a indicadores de riesgo. Evidenciar cómo las herramientas de **representación gráfica** de datos y su posterior **análisis** proporcionan una visión mucho más profunda y segura de los indicadores de riesgo y permiten que los procesos puedan ser más seguros y fiables.
- Su objetivo básico es **servir como referencia inicial** para los profesionales de los diferentes ámbitos de la sanidad que dirijan, gestionen o colaboren en la gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente en su organización o área de trabajo.
- Las fases, elementos y metodología de la gestión de riesgos **se contextualizarán con ejemplos y casos prácticos** tanto del sector sanitario como de otros sectores bien conocidos.

# Curso por internet de Análisis de datos de control: herramientas y casos prácticos

## Objetivos

- Describir de forma clara y detallada las herramientas utilizadas actualmente para el análisis de datos de control ligados a indicadores de riesgo en el entorno sanitario: Pareto, histogramas de frecuencia, correlaciones, diagramas de cajas, gráficos de control...
- Proveer de ejemplos y casos prácticos del uso de dichas herramientas, tanto dentro del ámbito de la sanidad como en otros de ámbito más general.
- Proporcionar plantillas y formatos claros para poder utilizar las diferentes herramientas por parte de los alumnos y sus organizaciones.

# Curso por internet de Análisis de datos de control: herramientas y casos prácticos

## Seguimiento, evaluación y acreditación

- ✓ Duración acreditada del curso: 20 horas.
- ✓ El curso se realizará a través de internet
- ✓ El curso utiliza una plataforma de aprendizaje por internet que dispone de las oportunas herramientas:
  - Para recorrer cómodamente los apartados y contenidos del curso
  - Para realizar los ejercicios que acompañan, con el propósito de mostrar el uso práctico de las diferentes herramientas, a los contenidos.
  - Para que el alumno pueda conocer en todo momento su grado de avance
  - Para realizar el cuestionario de evaluación final y conocer el resultado del mismo
- ✓ La evaluación del curso, se realizará en base al cuestionario final elaborado por cada alumno/a.
- ✓ Acreditación por parte del Ministerio de Sanidad y Política Social

# Curso por internet de Análisis de datos de control: herramientas y casos prácticos

## Requisitos para realizar este curso por internet

MÍNIMOS	RECOMENDABLES
<b>HARDWARE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conexión a Internet a velocidad 256kbps</li><li>• Cuenta de correo electrónico</li><li>• Monitor de 15 pulgadas</li><li>• Pantalla con resolución de 800 x 600</li><li>• Ordenador con procesador Pentium III a 800MHz (o equivalente)</li><li>• Disco duro de 1 GB de espacio libre</li><li>• Memoria RAM de 256 MB</li></ul>	<b>HARDWARE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conexión a Internet ADSL 1MB o superior</li><li>• Cuenta de correo electrónico</li><li>• Monitor de 17 pulgadas o superior</li><li>• Pantalla con resolución de 1024x768</li><li>• Ordenador con procesador Pentium IV a 1GHz o superior</li><li>• Disco duro de 1 GB de espacio libre o más</li><li>• Memoria RAM de 512 MB o superior</li></ul>
<b>SOFTWARE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema operativo Windows 2000</li><li>• Adobe Acrobat Reader versión 5.0</li><li>• Microsoft Office 2000 o superior (Excel y Word)</li><li>• Internet Explorer 6.0</li></ul>	<b>SOFTWARE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema operativo Windows XP</li><li>• Adobe Acrobat Reader versión 6.0 o superior</li><li>• Microsoft Office XP 2003 (Excel y Word)</li><li>• Internet Explorer 6.0</li></ul>

# Curso por internet de Análisis de datos de control: herramientas y casos prácticos

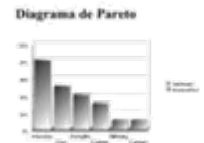
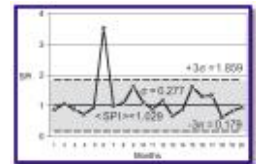
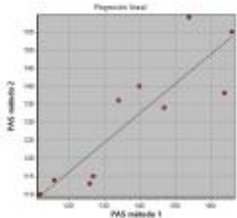
## Enfoque del curso

*“Es más fácil mejorar cuando se mide”*

*“Los indicadores sirven como referencia para la identificación de riesgos actuales y potenciales de nuestra organización”*

En los casos en que dispongamos de datos de control para indicadores ligados a riesgos o para los procesos involucrados en un Evento Adverso (EA) o Riesgo ocurrido

➡ deberemos apoyar nuestro análisis con herramientas que permitan visualizar dichos datos, relacionarlos con la aparición del EA, extraer conclusiones y orientarnos en el trabajo de generar posibles soluciones y recomendaciones.



**¡¡ los gráficos son herramientas muy útiles!!**

# Curso por internet de Análisis de datos de control: herramientas y casos prácticos

## Contenidos del curso

1. Los indicadores y el análisis de los datos asociados a indicadores de riesgo
2. Herramientas de apoyo al análisis de datos de control
  - 2.1 Diagrama de Pareto: concepto, construcción y funcionalidad  
Ejemplos y ejercicios
  - 2.2 Histograma de frecuencias: concepto, construcción y funcionalidad  
Ejemplos y ejercicios
  - 2.3 Diagramas de cajas: concepto, construcción y funcionalidad  
Ejemplos y ejercicios
  - 2.4 Correlaciones: concepto, construcción y funcionalidad  
Ejemplos y ejercicios
  - 2.5 Gráficos de control: concepto, construcción y funcionalidad  
Ejemplos y ejercicios

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN FINAL

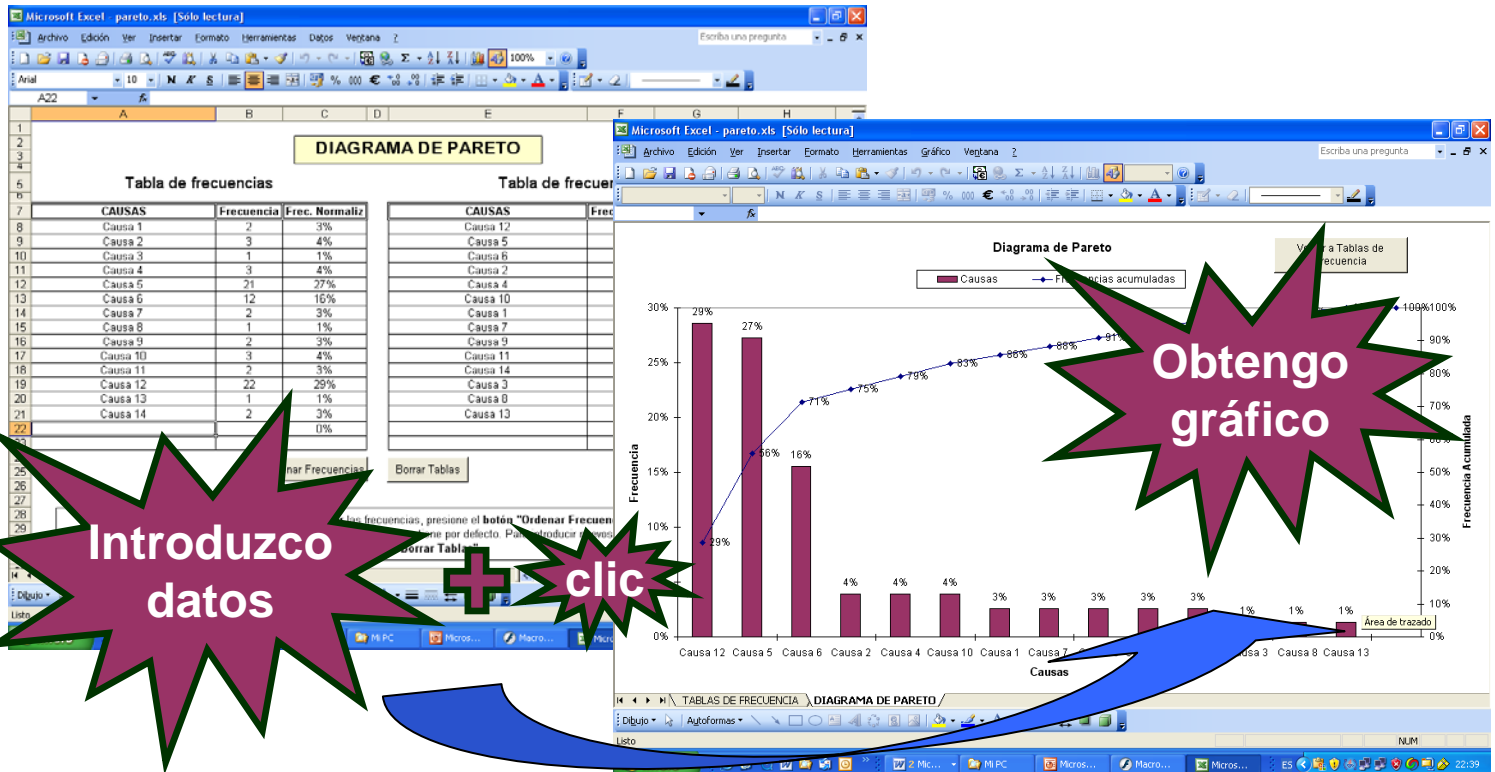
# Curso por internet de Análisis de datos de control: herramientas y casos prácticos

¿Cómo se presentan los formatos de las herramientas en este curso?

Formatos software de cada herramienta  
(listos para usarlos)

AMFE.xls

clic



Introduzco  
datos

+ clic

