

Curso por internet de



Análisis reactivo de los riesgos (a posteriori). Análisis de Causa Raíz: herramientas y casos prácticos

Curso por internet de Análisis reactivo de los riesgos : Análisis de Causa Raíz

¿Qué encontrará en este curso?

- Este curso **aborda** las estrategias, metodologías y herramientas del **análisis de causa raíz** (reactivo- a posteriori) de eventos adversos en el entorno sanitario, con la finalidad de evitar su recurrencia en el futuro.
- Su objetivo básico es **servir como referencia inicial** para los profesionales de los diferentes ámbitos de la sanidad que dirijan, gestionen o colaboren en la gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente en su organización o área de trabajo.
- Las fases, elementos y metodología de la gestión de riesgos **se contextualizarán con ejemplos y casos prácticos** tanto del sector sanitario como de otros sectores bien conocidos.

Curso por internet de Análisis reactivo de los riesgos : Análisis de Causa Raíz

Objetivos

- ✓ Describir de forma clara y detallada las fases y elementos que constituyen la gestión reactiva de los riesgos y análisis de causa raíz de los eventos adversos en el entorno sanitario, junto con las herramientas que les dan soporte.
- ✓ Proveer de ejemplos y casos prácticos del uso de dichas herramientas, tanto dentro del ámbito de la sanidad como en otros de ámbito más general.
- ✓ Proporcionar plantillas y formatos claros para poder utilizar las diferentes herramientas por parte de los alumnos y sus organizaciones.

Curso por internet de Análisis reactivo de los riesgos : Análisis de Causa Raíz

Seguimiento, evaluación y acreditación

- ✓ Duración acreditada del curso: 20 horas.
- ✓ El curso se realizará a través de internet
- ✓ El curso utiliza una plataforma de aprendizaje por internet que dispone de las oportunas herramientas:
 - Para recorrer cómodamente los apartados y contenidos del curso
 - Para realizar los ejercicios que acompañan, con el propósito de mostrar el uso práctico de las diferentes herramientas, a los contenidos.
 - Para que el alumno pueda conocer en todo momento su grado de avance
 - Para realizar el cuestionario de evaluación final y conocer el resultado del mismo
- ✓ La evaluación del curso, se realizará en base al cuestionario final elaborado por cada alumno/a.
- ✓ Acreditación por parte del Ministerio de Sanidad y Política Social

Curso por internet de Análisis reactivo de los riesgos : Análisis de Causa Raíz

Requisitos para realizar este curso por internet

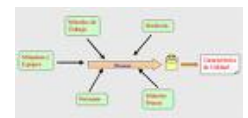
MÍNIMOS	RECOMENDABLES
HARDWARE <ul style="list-style-type: none">• Conexión a Internet a velocidad 256kbps• Cuenta de correo electrónico• Monitor de 15 pulgadas• Pantalla con resolución de 800 x 600• Ordenador con procesador Pentium III a 800MHz (o equivalente)• Disco duro de 1 GB de espacio libre• Memoria RAM de 256 MB	HARDWARE <ul style="list-style-type: none">• Conexión a Internet ADSL 1MB o superior• Cuenta de correo electrónico• Monitor de 17 pulgadas o superior• Pantalla con resolución de 1024x768• Ordenador con procesador Pentium IV a 1GHz o superior• Disco duro de 1 GB de espacio libre o más• Memoria RAM de 512 MB o superior
SOFTWARE <ul style="list-style-type: none">• Sistema operativo Windows 2000• Adobe Acrobat Reader versión 5.0• Microsoft Office 2000 o superior (Excel y Word)• Internet Explorer 6.0	SOFTWARE <ul style="list-style-type: none">• Sistema operativo Windows XP• Adobe Acrobat Reader versión 6.0 o superior• Microsoft Office XP 2003 (Excel y Word)• Internet Explorer 6.0

Curso por internet de Análisis reactivo de los riesgos : Análisis de Causa Raíz

Enfoque del curso

La gestión eficaz de los riesgos implica una combinación entre el aprendizaje de aquéllas cosas que han ido mal (reactivo) y la prevención ante riesgos potenciales para evitar que impacten en el servicio que nuestra organización presta (proactivo). Esta combinación es un proceso tan efectivo como costoso de implementar.

Nos centraremos en este curso en los procesos de identificación y análisis de riesgos de forma **REACTIVA** (post evento adverso), mostrando los procesos, metodologías y herramientas que dan soporte al ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ e ilustrando todo ello con ejemplos y casos prácticos.



Curso por internet de Análisis reactivo de los riesgos : Análisis de Causa Raíz

Contenidos del curso

1. La gestión reactiva de los riesgos
2. El análisis de causa raíz (ACR)
3. Fases del ACR
Ejemplos y ejercicios
4. Herramientas de apoyo al ACR
 - 4.1 Investigar el evento adverso
Ejemplos y ejercicios
 - 4.2 Proponer causas y factores
Ejemplos y ejercicios
 - 4.3 Herramientas de apoyo al ACR: identificar causas y prevenir
Ejemplos y ejercicios
5. Formatos de las herramientas (listos para usar)

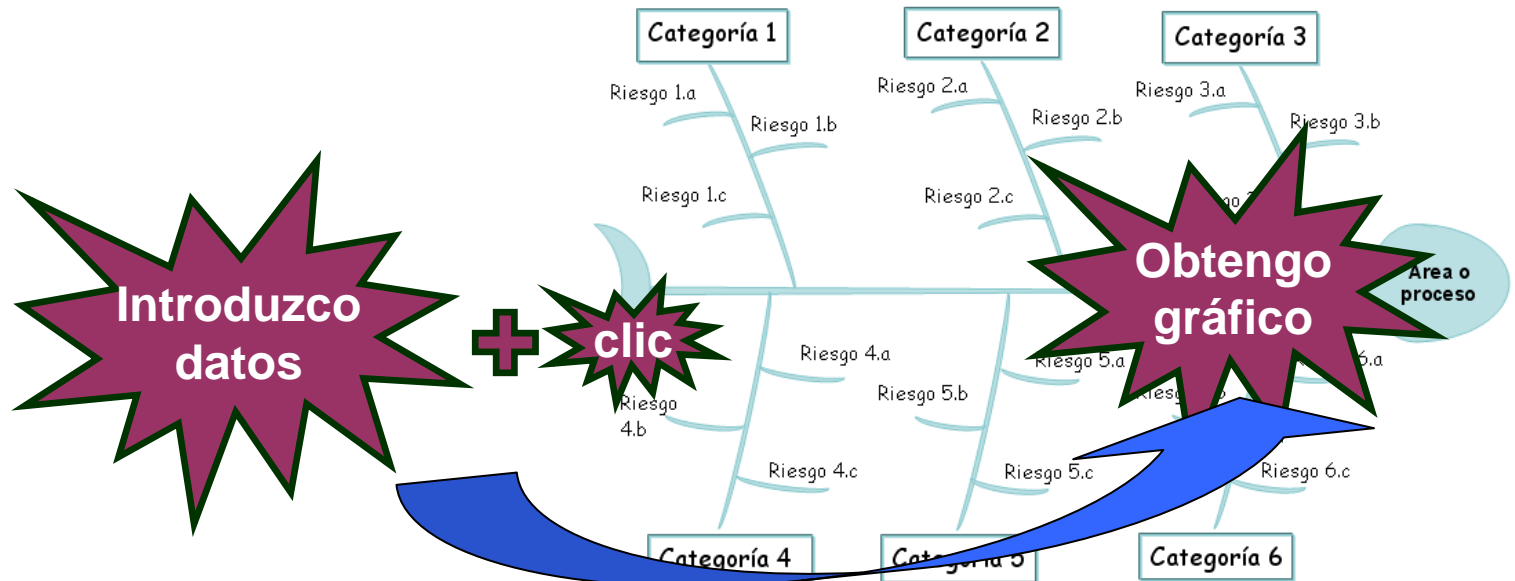
CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN FINAL

Curso por internet de Análisis reactivo de los riesgos : Análisis de Causa Raíz

¿Cómo se presentan los formatos de las herramientas en este curso?

Formatos software de cada herramienta
(listos para usarlos)

ESPINA DE PESCADO DE 6 RAMAS



CURSO DE GESTIÓN DE ANÁLISIS REACTIVO DE LOS RIESGOS (A POSTERIORI)
ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ, HERRAMIENTAS DE APOYO Y CASOS PRÁCTICOS

¡ Bienvenidos/as al curso !

MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD

LA GESTIÓN REACTIVA DE LOS RIESGOS EL ANÁLISIS DE LA CAUSA RAÍZ (ACR) FASES DEL ACR HERRAMIENTAS DE APOYO AL ACR FORMATOS DE LAS HERRAMIENTAS

Investigar el evento adverso
Herramientas de apoyo al ACR: proponer causas y factores
Herramientas de apoyo al ACR: identificar causas raíz y prevenir

de tiempo, de forma que queden ordenadas cronológicamente.

5 6 7

Caída de mi madre Salida del trabajo Recuerdo de la caída Me puse nervioso, alterado Mareo Salida de la calzada Coche en el arcén

Mareo Caída de mi madre Coche en el arcén Recuerdo de la caída Me puse nervioso, alterado Salida del trabajo Salida de la calzada