

Curso por internet de



Gestión de Riesgos: elementos, fases y metodología

Curso por internet de Gestión de Riesgos: elementos, fases y metodología

¿Qué encontrará en este curso?

- Este curso **aborda** de forma progresiva las **fases, técnicas y herramientas** con que se lleva a cabo la **Gestión de Riesgos** en la actualidad, tanto en organismos públicos como en empresas privadas .
- Su objetivo básico es **servir como referencia inicial** para los profesionales de los diferentes ámbitos de la sanidad que dirijan, gestionen o colaboren en la gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente en su organización o área de trabajo.
- Las fases, elementos y metodología de la gestión de riesgos **se contextualizarán con ejemplos y casos prácticos** tanto del sector sanitario como de otros sectores bien conocidos.

Curso por internet de Gestión de Riesgos: elementos, fases y metodología

Objetivos

- ✓ Conocer y valorar las fases y elementos constituyentes del ciclo de la gestión de riesgos en Sanidad.
- ✓ Describir la metodología y las herramientas en que se apoya la gestión eficaz de los riesgos de una organización.
- ✓ Proveer de ejemplos y casos prácticos del uso de dichas herramientas tanto dentro del ámbito de la sanidad como en otros de ámbito más general.
- ✓ Dar a conocer metodologías de gestión de riesgos y mejora continua que son actualmente empleadas con éxito.

Curso por internet de Gestión de Riesgos: elementos, fases y metodología

Seguimiento, evaluación y acreditación

- ✓ Duración acreditada del curso: 20 horas.
- ✓ El curso se realizará a través de internet
- ✓ El curso utiliza una plataforma de aprendizaje por internet que dispone de las oportunas herramientas:
 - Para recorrer cómodamente los apartados y contenidos del curso
 - Para realizar los ejercicios que acompañan, con el propósito de mostrar el uso práctico de las diferentes herramientas, a los contenidos.
 - Para que el alumno pueda conocer en todo momento su grado de avance
 - Para realizar el cuestionario de evaluación final y conocer el resultado del mismo
- ✓ La evaluación del curso, se realizará en base al cuestionario final elaborado por cada alumno/a.
- ✓ Acreditación por parte del Ministerio de Sanidad y Política Social

Curso por internet de Gestión de Riesgos: elementos, fases y metodología

Requisitos para realizar este curso por internet

MÍNIMOS	RECOMENDABLES
HARDWARE <ul style="list-style-type: none">• Conexión a Internet a velocidad 256kbps• Cuenta de correo electrónico• Monitor de 15 pulgadas• Pantalla con resolución de 800 x 600• Ordenador con procesador Pentium III a 800MHz (o equivalente)• Disco duro de 1 GB de espacio libre• Memoria RAM de 256 MB	HARDWARE <ul style="list-style-type: none">• Conexión a Internet ADSL 1MB o superior• Cuenta de correo electrónico• Monitor de 17 pulgadas o superior• Pantalla con resolución de 1024x768• Ordenador con procesador Pentium IV a 1GHz o superior• Disco duro de 1 GB de espacio libre o más• Memoria RAM de 512 MB o superior
SOFTWARE <ul style="list-style-type: none">• Sistema operativo Windows 2000• Adobe Acrobat Reader versión 5.0• Microsoft Office 2000 o superior (Excel y Word)• Internet Explorer 6.0	SOFTWARE <ul style="list-style-type: none">• Sistema operativo Windows XP• Adobe Acrobat Reader versión 6.0 o superior• Microsoft Office XP 2003 (Excel y Word)• Internet Explorer 6.0

Curso por internet de Gestión de Riesgos: elementos, fases y metodología

Enfoque del curso

La gestión eficaz de los riesgos implica una combinación entre el aprendizaje de aquellas cosas que han ido mal (reactivo) y la prevención ante riesgos potenciales para evitar que impacten en el servicio que nuestra organización presta (proactivo). Esta combinación es un proceso tan efectivo como costoso de implementar.

Nuestra pretensión ha sido impregnar los contenidos y ejemplos del curso con este enfoque combinado reactivo + proactivo.

El costoso tránsito desde

Gestión exclusivamente
Reactiva de los riesgos:
post-evento



hacia ...

Gestión combinada
Reactiva + Proactiva



Curso por internet de Gestión de Riesgos elementos, fases y metodología

Contenidos del curso

- ❑ La gestión de riesgos: enfoque reactivo y enfoque proactivo
- ❑ FASE 1: Diagnóstico de situación y análisis del contexto
Ejemplos y ejercicios
- ❑ FASE 2: Identificación de riesgos
Ejemplos y ejercicios
- ❑ FASE 3: Análisis y evaluación de los riesgos
Ejemplos y ejercicios
- ❑ FASE 4: Planificar respuestas
Ejemplos y ejercicios
- ❑ FASE 5: Despliegue
Ejemplos y casos prácticos
- ❑ FASE 6: Implementación y seguimiento
Ejemplos y casos prácticos
- ❑ El papel de la comunicación en la gestión de riesgos
- ❑ CUESTIONARIO de evaluación final

Curso por internet de Gestión de Riesgos: elementos, fases y metodología

¿Cómo se presentan las fases y herramientas en este curso?

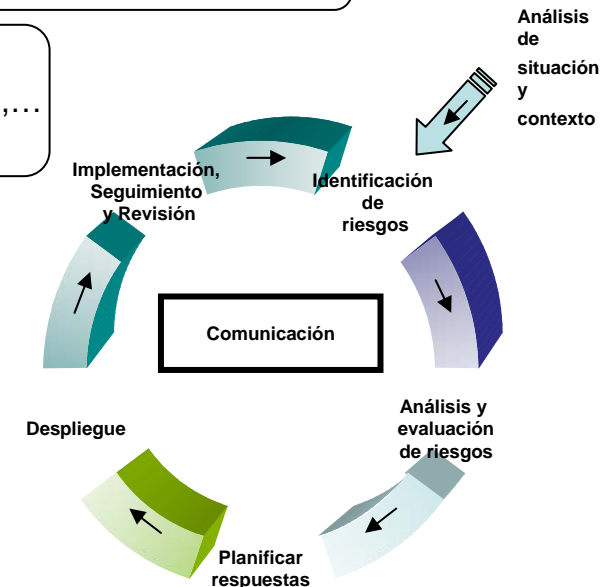
Este diagrama será nuestro vehículo tanto para recorrer las distintas fases del proceso de Gestión como para presentar la metodología y herramientas empleadas en cada una de dichas fases, junto con ejemplos de su utilización



Curso por internet de Gestión de Riesgos: elementos, fases y metodología

¿Cómo se presentan las fases y herramientas en este curso?

- 1. Análisis de Situación y Contexto:** Para gestionar los riesgos de nuestra organización, debemos previamente conocer en profundidad nuestro servicio, nuestras actividades, nuestros clientes y nuestro entorno.
- 2. Identificación de riesgos:** Una vez finalizada la etapa anterior, podemos identificar los riesgos que afectan al servicio que nuestra organización provee. La identificación será tanto reactiva (post-evento) como proactiva (preventiva)
- 3. Análisis y evaluación de los riesgos:** Disponemos ya de una lista de riesgos. ¿Cuáles de ellos son los más relevantes para la eficacia y seguridad en la prestación de nuestro servicio?
- 4. Planificar respuestas:** ¿Qué acciones vamos a adoptar ante los riesgos analizados?: ¿evitarlos?, ¿reducir su impacto?, ¿externalizarlos?, ¿aceptarlos?,... Y, ¿qué plan (de contingencia) prepararemos por si ocurren?
- 5. Despliegue:** Comunicamos el plan de riesgos y asignamos ahora responsabilidades a las personas que, en primera línea, se encargarán de la gestión y seguimiento de los riesgos.
- 6. Implementación y seguimiento:** En esta fase se monitorizan los indicadores del plan de gestión de riesgos y se verifican y validan las actuaciones de corrección adoptadas ante los distintos eventos adversos.
- 7. Comunicación:** Hace posible que las personas de nuestra organización estén involucradas y gestionen sus propios riesgos mejorando continuamente la seguridad en el desempeño de su servicio.



CURSO DE GESTIÓN DE RIESGOS: ELEMENTOS, FASES Y METODOLOGÍAS

¡ Bienvenidos/as
al curso !

PREMIERESICUS SECRETARÍA GENERAL DE SANCHO

CURSO DE GESTIÓN DE RIESGOS: ELEMENTOS, FASES Y METODOLOGÍAS

LA GESTIÓN DE RIESGOS ENFOQUE REACTIVO Y ENFOQUE PROACTIVO

FASE 1 Diagnóstico de situación y análisis del contexto

FASE 2 Identificación de riesgos


FASE 3 Análisis y evaluación de riesgos

FASE 4 Planificar respuestas

FASE 5 Despliegue

FASE 6 Implementación y seguimiento

EL PAPEL DE LA COMUNICACIÓN EN LA GESTIÓN DE RIESGOS



ogía

para a su correspondiente categoría

FACTORES DE TAREA	FACTORES INDIVIDUALES
FACTORES SOCIALES Y DE EQUIPO	FACTORES RELACIONADOS CON LA COMUNICACIÓN
FACTORES DE EQUIPAMIENTO Y RECURSOS	FACTORES DE FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO
FACTORES ORGANIZATIVOS Y ESTRATÉGICOS	CONDICIONES DE TRABAJO

